

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС SYSTEME PLATFORM MES

Руководство по работе с MES.
Раздел «E-Andon. Действия»

Редакция	1
Соответствует версии ПО	0.1.0



© ООО «СИСТЭМ СОФТ», 2022-2023. Все права защищены.

Авторские права на данный документ принадлежат ООО «СИСТЭМ СОФТ». Копирование, перепечатка и публикация любой части или всего документа не допускается без письменного разрешения правообладателя.

Содержание

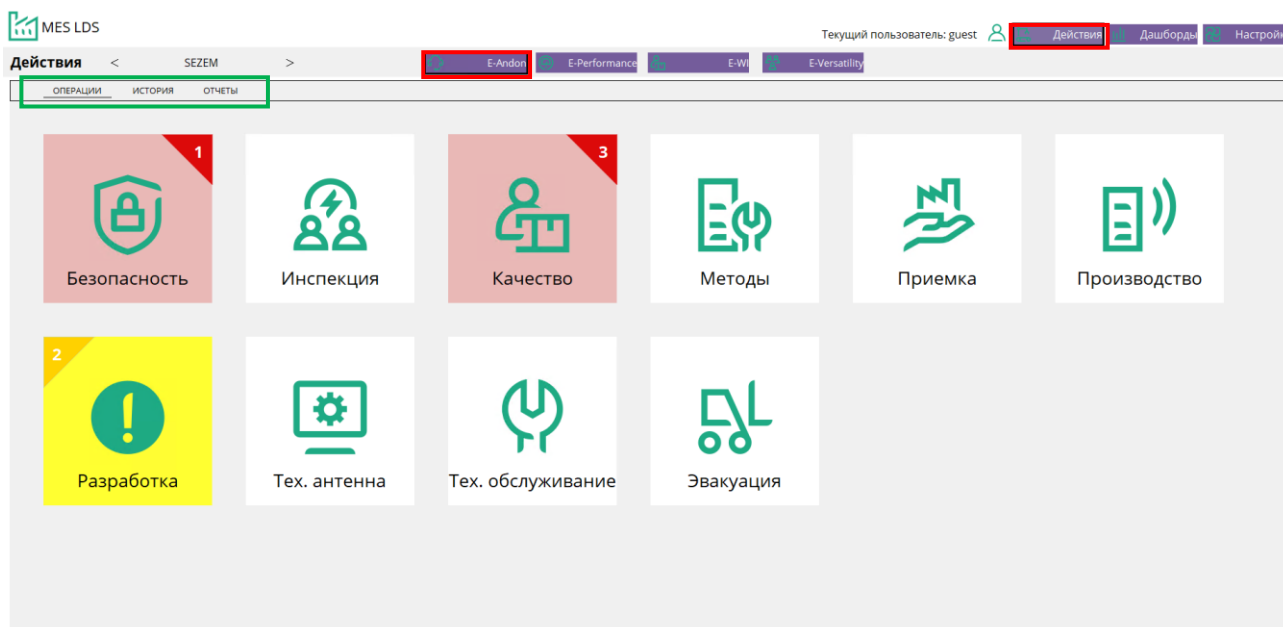
1. Введение	4
2. Окно «ОПЕРАЦИИ»	6
2.1. Активация проблемы (Andon)	8
2.2. Подтверждения проблемы (Andon).....	10
2.3. Нормализация проблемы (Andon).....	12
3. Окно «История»	14
3.1. Фильтрация списка проблем	15
3.1.1. Фильтрация по статусу проблемы.....	15
3.1.2. Фильтрация по дате.....	16
3.1.3. Фильтрация по типу проблемы	16
3.2. Получение детальной информации о проблеме	17
3.3. Эскалация проблемы в DISS	17
4. Окно «Отчеты»	18
4.1. Генерация отчета	19
9.1. Описание отчета	20

1. ВВЕДЕНИЕ

В данном документе описаны возможности работы с MES-системой в разделе «E-Andon. Действия». Для доступа к разделу нажмите кнопки «Действия» → «E-Andon».

В разделе содержатся следующие рабочие окна:

- Действия: окно для создания/подтверждения/нормализации ANDON;
- История: окно для отображения статистической информации о проблемах за определенный промежуток времени;
- Отчеты: окно для формирования отчета о проблемах в формате Excel.



Оперативный интерфейс модуля E-Andon позволяет регистрировать сигналы для служб поддержки, подтверждать, что задача принята к исполнению, и фиксировать выполнение задачи.

Порядок работы с модулем:

- Оператор производства, при возникновении проблемы, выбирает категорию и нажимает соответствующую кнопку, включая Andon (уведомление для быстрого реагирования);
- Включается счетчик времени для контроля своевременности выполнения задач (времена эскалации настраиваются в справочнике «УРОВНИ ЭСКАЛАЦИИ»);
- Сигнал Andon передается ответственным специалистам служб поддержки на электронную почту и в Telegram (в зависимости от настроек, заданных при конфигурировании модуля E-Andon);
- Специалист службы поддержки с помощью интерфейса модуля E-Andon подтверждает принятие задачи к исполнению. Если специалист не подтвердит принятие Andon сигнала в течение установленного настройками срока, срабатывает процесс эскалации, и сообщение о проблеме передается на следующий административный уровень;

- После решения проблемы специалист службы поддержки закрывает Andon. Если не удастся решить проблему за установленный в настройках период так же срабатывает процесс эскалации.

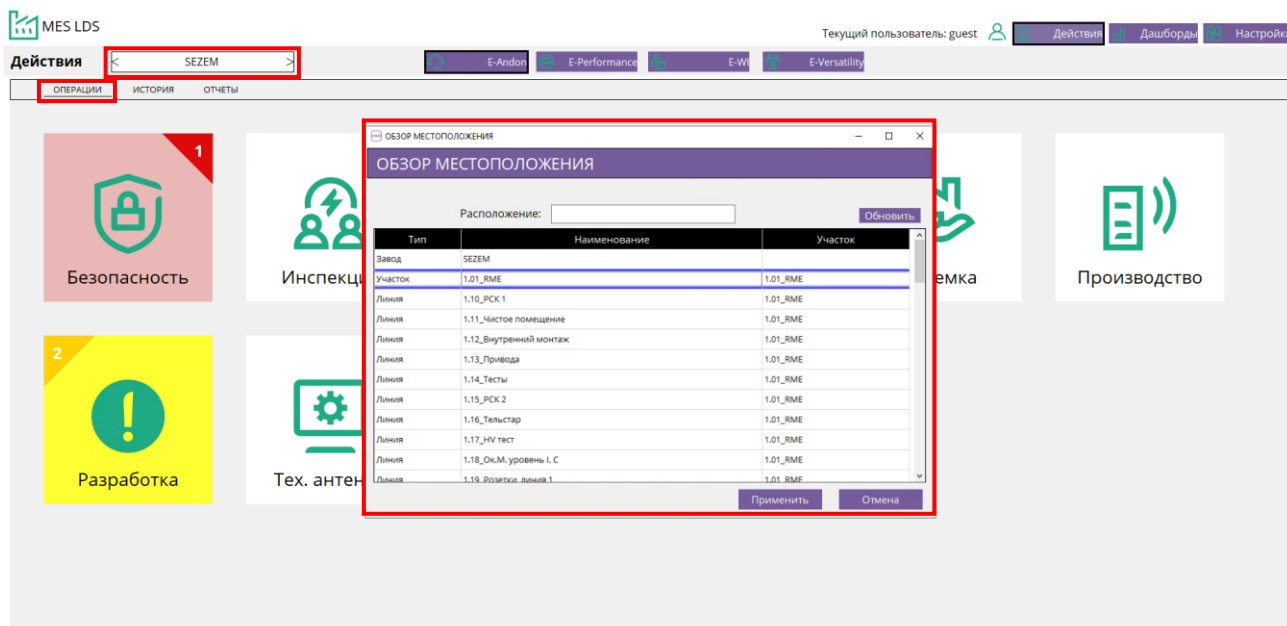
Схематичный пример работы модуля E-Andon:



2. ОКНО «ОПЕРАЦИИ»

Для доступа к окну «ОПЕРАЦИИ» выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопки «Действия» -> «E-Andon» -> «ОПЕРАЦИИ».
2. Нажмите на панель навигации по расположению.
3. В окне «ОБЗОР МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ» в таблице выделите строку с необходимым расположением. Нажмите кнопку «Применить».

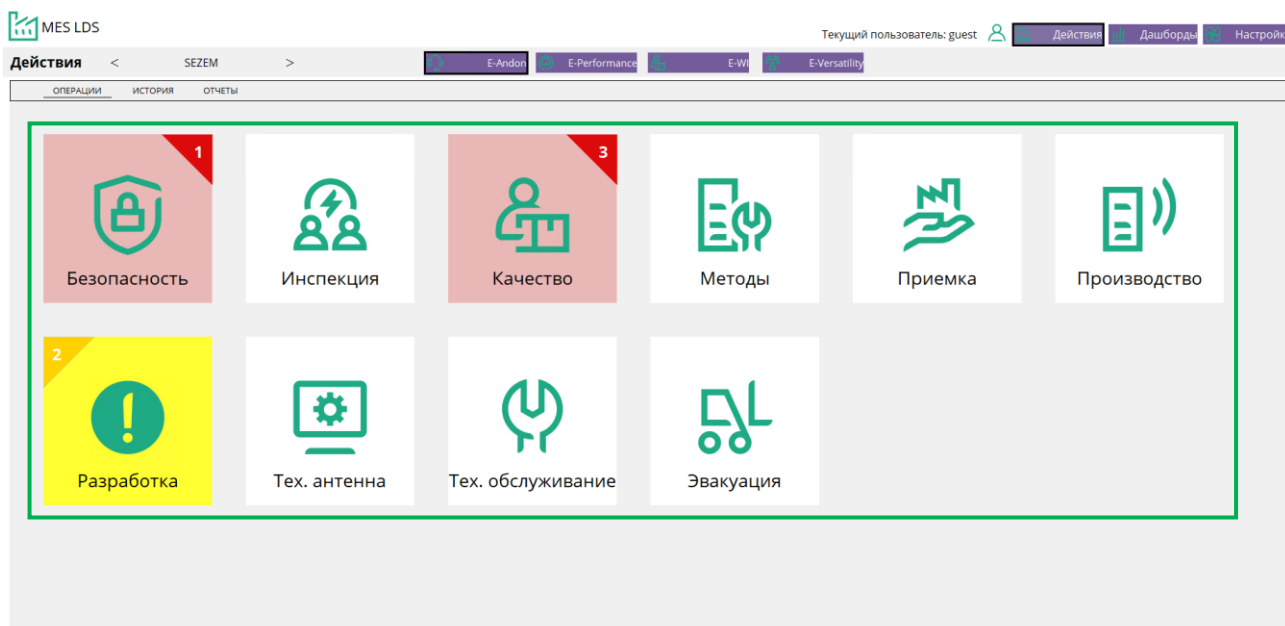


ПРИМЕЧАНИЕ

Создание Andon из окна «ДЕЙСТВИЯ» модуля E-ANDON доступно как для выбранного расположения, так и для расположения ниже по иерархии. Например, если выбрано расположение «Участок», то Andon может быть создан как для данного участка, так и для линий, входящих в данный участок.

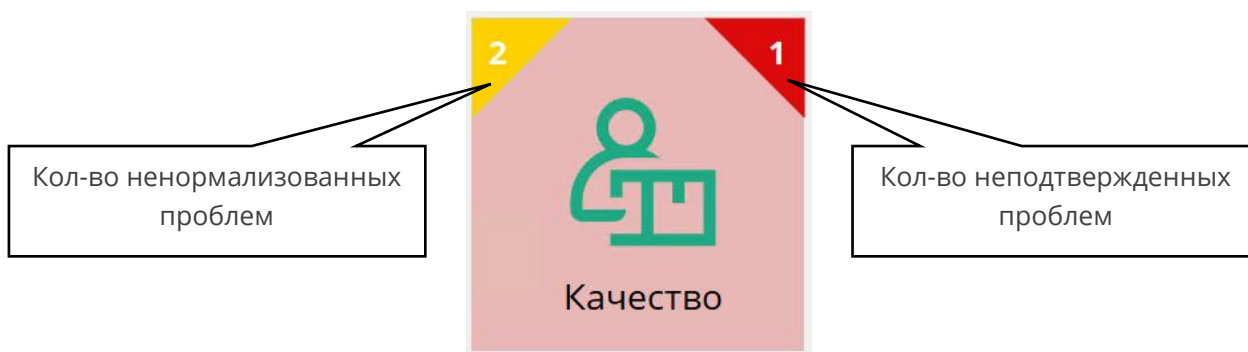
4. Исходя из выбранного расположения, в основном окне будут доступны элементы управления Andon для типов проблем, заданных для данного расположения в справочнике «Проблемы по расположению» (см. «Руководство по конфигурированию MES. Раздел «Настройки. E-Andon»).

Общий вид окна «ОПЕРАЦИИ» модуля E-Andon:



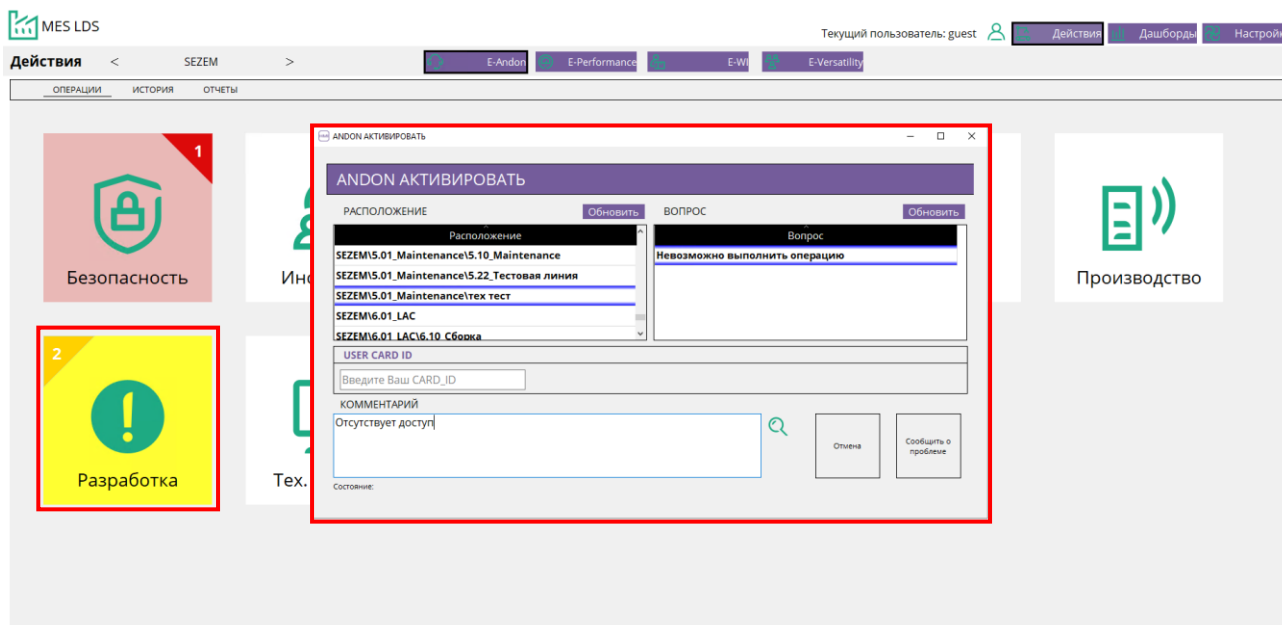
Окно «ОПЕРАЦИИ» содержит элементы управления «Andon». Список элементов управления формируется исходя из типов проблем, доступных для выбранного расположения (включая иерархически вложенные расположения). Элемент управления имеет цветовую индикацию:

- Красный фон: имеются активные проблемы (Andon) указанного типа. В верхнем правом углу на красном фоне отображается количество активных проблем (Andon).
- Желтый фон: имеются подтвержденные, но не нормализованные проблемы (Andon). В верхнем левом углу на желтом фоне отображается количество подтвержденных проблем (Andon).




2.1. Активация проблемы (Andon)

1. Для активации новой проблемы (Andon) нажмите на элемент управления с соответствующим типом проблемы.




2. Появится окно «ANDON АКТИВИРОВАТЬ». Окно содержит следующие элементы:

Описание/название/вид элемента	Назначение
1. Таблица «РАСПОЛОЖЕНИЕ»	
Расположение	Выбор расположения, на котором регистрируется проблема.
2. Таблица «ВОПРОС»	
Вопрос	Список проблем, доступных для выбранного расположения.
3. Поля ввода	
USER CARD ID	Поле ввода CARD ID пользователя, регистрирующего проблему.
КОММЕНТАРИЙ	Поле ввода комментария с описанием регистрируемой проблемы.
4. Информационное поле	
Состояние	Строка состояния с выводимой информацией о статусе активации проблемы и возникающих ошибках.
5. Кнопки управления	
Обновить	Обновить соответствующую таблицу.
«Отмена»	Отменить активацию проблемы.
«Сообщить о проблеме»	Активировать проблему.
	Открыть окно выбора комментария из имеющихся в системе.

3. Выберите необходимое расположение и вопрос, выделив соответствующие строки в таблицах. Заполните поля «USER CARD ID» и «КОММЕНТАРИЙ» (на этапе активации проблемы заполнение данных полей не обязательно).

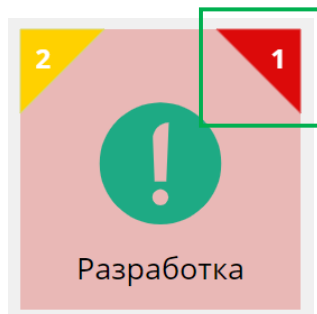


ПРИМЕЧАНИЕ

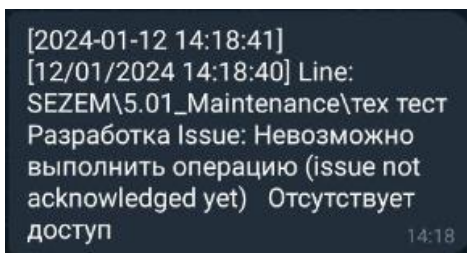
Для выбора комментария из существующего списка, подготовленного на этапе конфигурирования модуля E-Andon, нажмите на кнопку . Новые комментарии, указываемые при активации, подтверждении или нормализации проблемы автоматически добавляются в справочник с соответствующими комментариями и могут быть доступны при последующих операциях с проблемами.

4. Нажмите кнопку «Сообщить о проблеме».

Если окно закрылось, проблема успешно активирована, о чем будет свидетельствовать изменившаяся цветовая маркировка изображения типа проблемы и увеличение счетчика активированных проблем в верхнем правом углу элемента с соответствующим типом проблемы. Статус выполнения активации проблемы и возникающие ошибки отображаются в строке «Состояние» окна «ANDON АКТИВИРОВАТЬ».



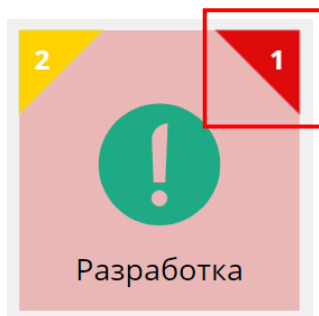
После регистрации новой проблемы происходит автоматическая рассылка уведомлений ответственным специалистам. Средства отправки уведомлений и список рассылки указываются при конфигурировании модуля E-Andon. Соответствующее уведомление в мессенджере Telegram выглядит следующим образом:



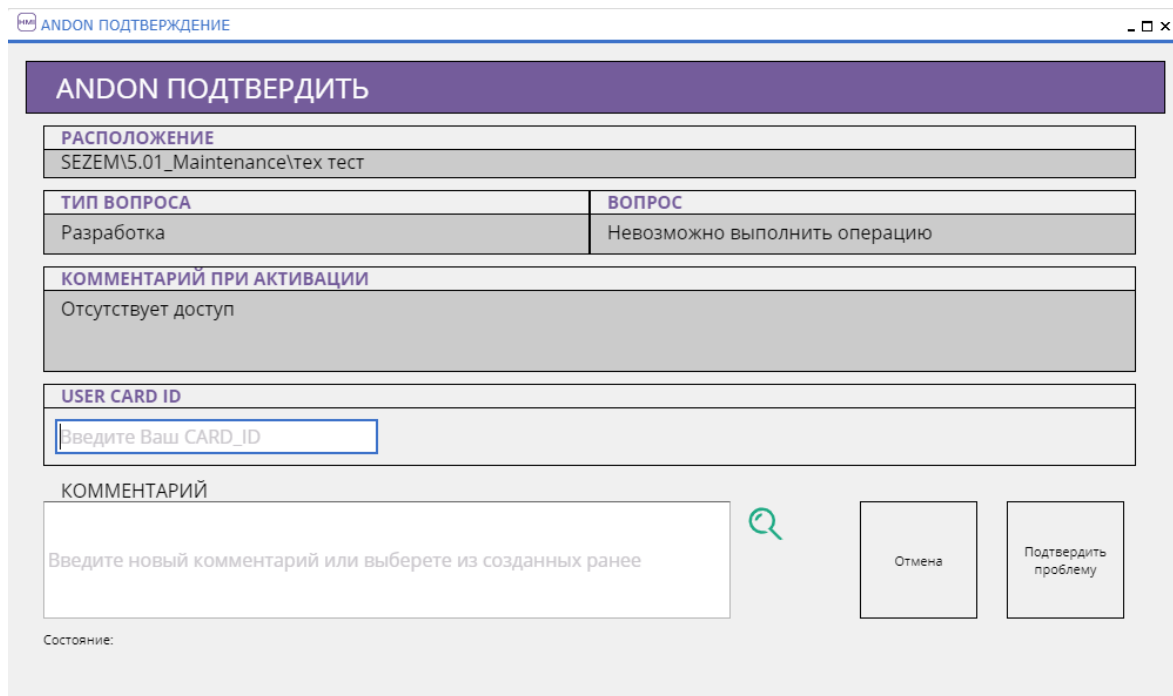
В уведомлении содержится информация о времени активации проблемы, расположении, проблеме и ее типе, статусе проблемы. Комментарий при активации и имя пользователя, активировавшего проблему, отображаются, если были заполнены соответствующие поля («КОММЕНТАРИЙ», «USER CARD ID»).

2.2.Подтверждения проблемы (Andon)

1. Для подтверждения проблемы (Andon) нажмите на красный треугольник в правом верхнем углу элемент управления с соответствующим типом проблемы.



2. Появится окно «ANDON ПОДТВЕРДИТЬ»:



Окно содержит следующие элементы:

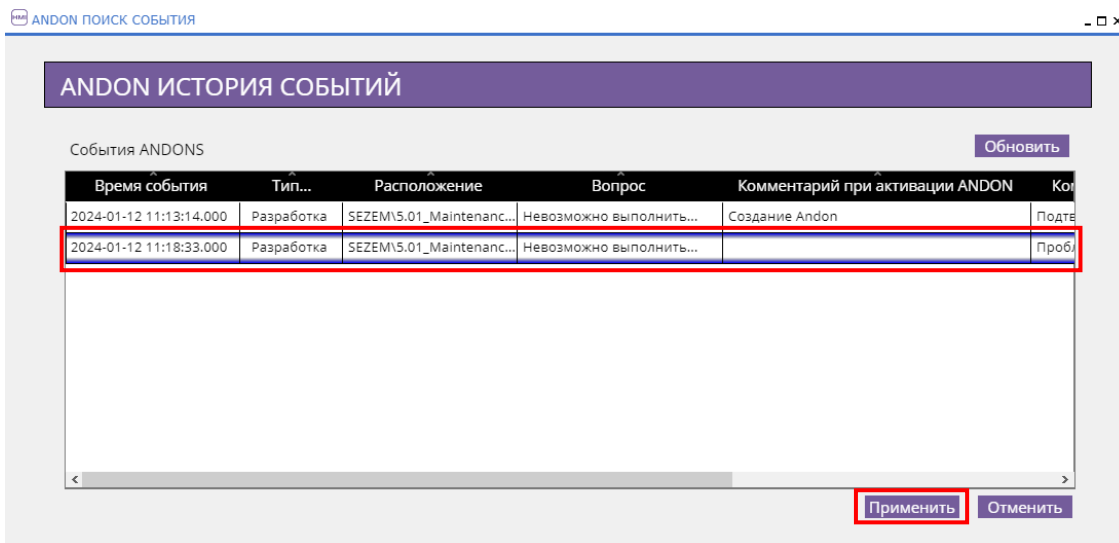
Описание/название/вид элемента	Назначение
1. Поля данных	
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Расположение, на котором зарегистрирована проблема.
ТИП ВОПРОСА	Наименование типа проблемы (вопроса).
ВОПРОС	Наименование проблемы (вопроса).
КОММЕНТАРИЙ ПРИ АКТИВАЦИИ	Комментарий, введенный при активации проблемы.
2. Поля ввода	

USER CARD ID	Поле ввода CARD ID пользователя, подтверждающего (принимающего в работу) проблему.
КОММЕНТАРИЙ	Поле ввода комментария с описанием принятия проблемы в работу.
3. Информационное поле	
Состояние	Строка состояния с выводимой информацией о статусе подтверждения проблемы и возникающих ошибках.
4. Кнопки управления	
«Отмена»	Отменить подтверждение проблемы.
«Подтвердить проблему»	Подтвердить проблему.
	Открыть окно выбора комментария из имеющихся в системе.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если количество активированных проблем больше одной, то предварительно будет открыто окно «ANDON ИСТОРИЯ СОБЫТИЙ». В нем необходимо выделить строку с соответствующей проблемой, принимаемой в работу и нажать кнопку «Применить». Откроется окно «ANDON ПОДТВЕРДИТЬ» с непосредственно выбранной проблемой.



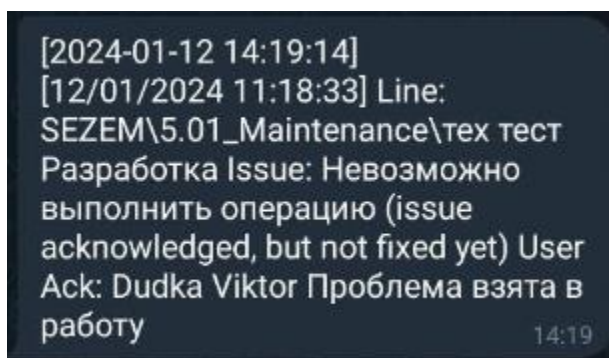
3. Заполните поля «USER CARD ID» и «КОММЕНТАРИЙ» (на этапе подтверждения проблемы заполнение поля «USER CARD ID» обязательно).
4. Нажмите кнопку «Подтвердить проблему».

Если окно закрылось, проблема успешно подтверждена (взята в работу), о чем будет свидетельствовать изменившаяся цветовая маркировка изображения типа проблемы и увеличение счетчика подтвержденных проблем в верхнем левом углу элемента с

соответствующим типом проблемы. Статус выполнения подтверждения проблемы и возникающие ошибки отображаются в строке «Состояние» окна «ANDON ПОДТВЕРДИТЬ».



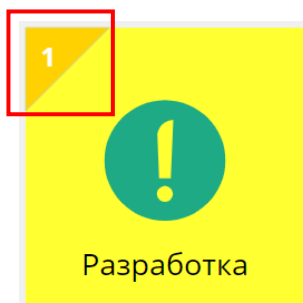
После подтверждения проблемы происходит автоматическая рассылка уведомлений ответственным специалистам. Средства отправки уведомлений и список рассылки указываются при конфигурировании модуля E-Andon. Соответствующее уведомление в мессенджере Telegram выглядит следующим образом:



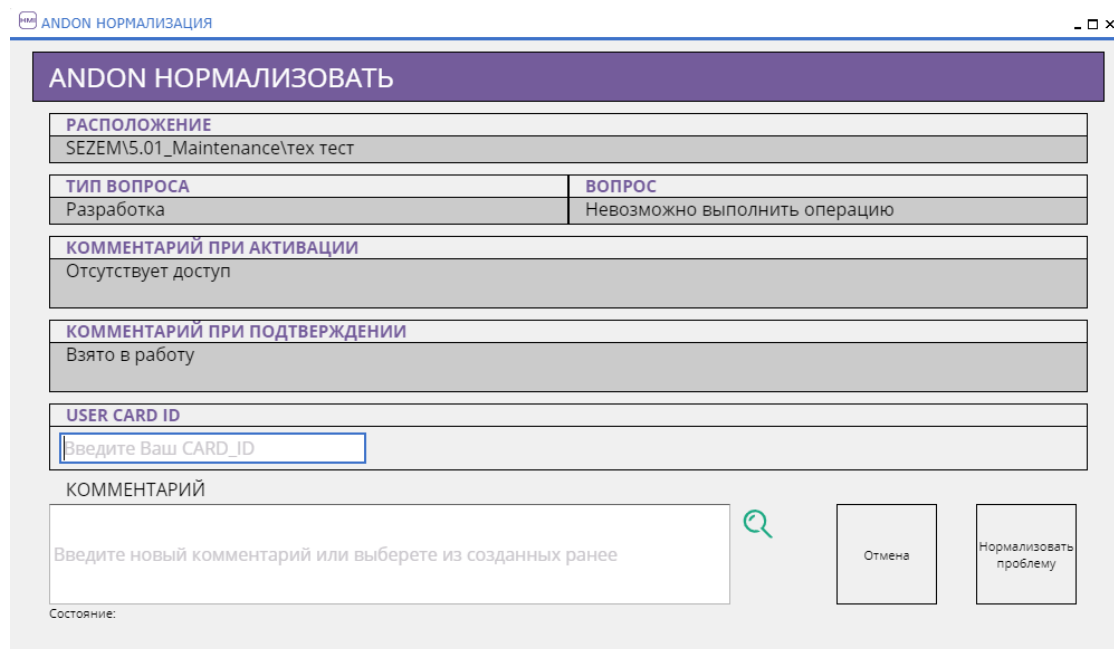
В уведомлении содержится информация о времени активации проблемы, расположении, проблеме и ее типе, статусе проблемы и имени пользователя, подтвердившем проблему. Комментарий отображается, если было заполнены соответствующие поле («КОММЕНТАРИЙ») при подтверждении проблемы.

2.3. Нормализация проблемы (Andon)


1. Для нормализации проблемы (Andon) нажмите на желтый треугольник в левом верхнем углу элемент управления с соответствующим типом проблемы.



2. Появится окно «ANDON НОРМАЛИЗОВАТЬ»:

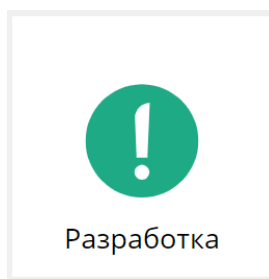


Окно содержит следующие элементы:

Описание/название/вид элемента	Назначение
1. Поля данных	
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Расположение, на котором зарегистрирована проблема.
ТИП ВОПРОСА	Наименование типа проблемы (вопроса).
ВОПРОС	Наименование проблемы (вопроса).
КОММЕНТАРИЙ ПРИ АКТИВАЦИИ	Комментарий, введенный при активации проблемы.
КОММЕНТАРИЙ ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ	Комментарий, введенный при подтверждении проблемы.
2. Поля ввода	
USER CARD ID	Поле ввода CARD ID пользователя, подтверждающего (принимающего в работу) проблему.
КОММЕНТАРИЙ	Поле ввода комментария с описанием принятия проблемы в работу.
3. Информационное поле	
Состояние	Строка состояния с выводимой информацией о статусе нормализации проблемы и возникающих ошибках.
4. Кнопки управления	
«Отмена»	Отменить нормализацию проблемы.
«Нормализовать проблему»	Нормализовать проблему.
	Открыть окно выбора комментария из имеющихся в системе.

3. Заполните поля «USER CARD ID» и «КОММЕНТАРИЙ» (на этапе нормализации проблемы заполнение данных полей обязательно).
4. Нажмите кнопку «Подтвердить проблему».

Если окно закрылось, проблема успешно нормализована, о чем будет свидетельствовать изменившаяся цветовая маркировка изображения типа проблемы. Статус выполнения подтверждения и возникающие ошибки отображаются в строке «Состояние» окна «ANDON ПОДТВЕРДИТЬ».



3. ОКНО «ИСТОРИЯ»

Окно «ИСТОРИЯ» предназначено для получения исторических данных о зарегистрированных проблемах на производстве. Данные предоставляются в виде списка проблем с указанием детальной информации о проблеме.

Для доступа к окну «ИСТОРИЯ» нажмите кнопки «Действия» → «E-Andon» → «ИСТОРИЯ».

MES LDS

Текущий пользователь: guest

Действия | Дашборды | Настройки

Действия < SEZEM > E-Andon E-Performance E-WI E-Versatility

ОПЕРАЦИИ **ИСТОРИЯ** ОТЧЕТЫ

ТИП СОБЫТИЯ: Актив, Крит, Норма

ВРЕМЯ СОБЫТИЯ: С: 13.11.2023 По: 15.1.2024

ТИП ANDON: Тип:

ПОДРОБНО: Детали SIM2

ИСТОРИЯ СОБЫТИЙ ANDON

Состояние	Время создания	Тип ANDON	Расположение	Вопрос	Задержка подтверждения	Задержка изменения	SIM2
Активирован	2024-01-12 11:36:06.000	Качество	SEZEM1.01_RME1.22_СС тесты	Defect Components			
Активирован	2024-01-12 15:51:08.000	Качество	SEZEM1.01_RME1.16_Тельстар	Defect Components			
Активирован	2024-01-15 07:55:43.000	Качество	SEZEM1.01_RME1.23_СС Ок.мупаковка	Defect Components			
Нормализован	2023-11-14 08:03:27.000	Тех. обслуживание	SEZEM2.01_SM6&PIX2.12_Бстакада	Line Fault	01:02:57	01:03:32	
Нормализован	2023-11-15 15:15:49.000	Тех. обслуживание	SEZEM2.01_SM6&PIX2.12_Бстакада	Line Fault	00:12:16	00:12:31	
Нормализован	2023-11-16 08:44:40.000	Качество	SEZEM2.01_SM6&PIX2.15_Тест SM6&PIX_3	Defect Components	00:04:02	00:04:17	
Нормализован	2023-11-16 10:09:04.000	Качество	SEZEM2.01_SM6&PIX2.15_Тест SM6&PIX_3	Defect Components	6 days 00:21:55	6 days 00:23:17	
Нормализован	2023-11-16 15:15:02.000	Качество	SEZEM1.01_RME1.11_Чистое помещение	Defect Components	5 days 19:15:46	5 days 19:17:00	
Нормализован	2023-11-16 15:16:32.000	Тех. обслуживание	SEZEM2.01_SM6&PIX2.18_FAT	Line Fault	02:03:55	02:04:11	
Нормализован	2023-11-16 16:27:30.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.15_PCK 2	Line Fault	00:12:56	00:13:31	
Нормализован	2023-11-17 08:08:09.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.14_Тесты	Line Fault	00:09:02	00:09:20	
Нормализован	2023-11-17 08:08:21.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.15_PCK 2	Line Fault	00:19:01	00:19:16	
Нормализован	2023-11-17 08:15:54.000	Качество	SEZEM1.01_RME1.16_Тельстар	Defect Components	5 days 02:14:43	5 days 02:15:52	
Нормализован	2023-11-17 09:12:29.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.23_СС Ок.мупаковка	Line Fault	00:10:57	00:11:16	
Нормализован	2023-11-17 11:10:21.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.12_Внутренний монтаж	Line Fault	00:01:39	00:03:02	
Нормализован	2023-11-20 07:14:03.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.10_PCK 1	Line Fault	00:02:35	00:02:54	
Нормализован	2023-11-20 08:10:14.000	Тех. обслуживание	SEZEM1.01_RME1.14_Тесты	Line Fault	00:02:37	00:02:52	

Обновить

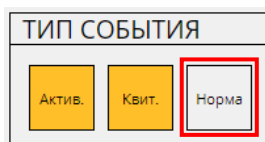
Окно «ИСТОРИЯ» содержит следующие элементы:

Описание/название/вид элемента	Назначение
1. Панель «ТИП СОБЫТИЯ»	
«Актив.»	Фильтрация списка событий по состоянию «Активирован»
«Квит.»	Фильтрация списка событий по состоянию «Подтвержден»
«Норма»	Фильтрация списка событий по состоянию «Нормализован»
2. Панель «ВРЕМЯ СОБЫТИЯ»	
«С:»	Начальная дата списка событий
«По:»	Конечная дата списка событий
3. Панель «ТИП ANDON»	
«Тип:»	Фильтрация списка событий по типу вопроса
4. Панель «ПОДРОБНО»	
«Детали»	Отображение окна с детальной информацией о выбранной проблеме
«SIM2»	Отображение окна для перевода проблемы в DISS
5. Панель «История событий ANDON»	
Состояние	Текущее состояние проблемы
Время создания	Время активации проблемы
Тип ANDON	Наименование типа вопроса
Расположение	Расположение, на котором зарегистрирована данная проблема
Вопрос	Наименование вопроса
Задержка подтверждения	Время, затраченное на подтверждение проблемы
Задержка исправления	Время, затраченное на нормализацию проблемы
SIM2	Флаг о переводе проблемы в DISS
6. Элементы управления	
Обновить	Обновить таблицу «История событий ANDON»

3.1. Фильтрация списка проблем

3.1.1. Фильтрация по статусу проблемы

Для фильтрации списка событий по статусу проблемы воспользуйтесь соответствующим селектором в поле «ТИП СОБЫТИЯ». Для добавления в список событий с необходимым статусом выберите соответствующую комбинацию из переключателей, где оранжевым цветом обозначены отображаемые статусы. В качестве примера установлен фильтр, при котором в списке проблем отображаются только активированные и подтвержденные проблемы:



3.1.2. Фильтрация по дате

Для отображения списка событий за определенный период времени установите необходимые временные границы в поле «ВРЕМЯ СОБЫТИЯ» нажав на соответствующую кнопку и выбрав необходимую дату в календаре:

ВРЕМЯ СОБЫТИЯ

С: 11.1.2024
По: 16.1.2024

◀ Январь 2024 ▶

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

☐ Сегодня: 16.01.2024

3.1.3. Фильтрация по типу проблемы

Для фильтрации списка проблем по типу проблемы нажмите на кнопку выбора проблемы в поле «ТИП ANDON», выберите соответствующий тип проблемы в появившемся окне и нажмите кнопку «Применить»:

MES LDS

Текущий пользователь: guest

Действия
Дашборды
Настройки

Действия < SEZEM >

E-Andon
E-Performance
E-W
E-Versatility

ТИП СОБЫТИЯ

Актив
Хват
Нормя

ВРЕМЯ СОБЫТИЯ

С: 11.1.2024
По: 16.1.2024

ТИП ANDON

ПОДРОБНО

Детали
SIM2

ОПЕРАЦИИ
ИСТОРИЯ
ОТЧЕТЫ

ИСТОРИЯ СОБЫТИЙ ANDON

Состояние	Время создания	Тех. обслуж
Нормализов...	2024-01-11 14:35:34.000	Тех. обслуж
Нормализов...	2024-01-11 15:04:43.000	Качество
Нормализов...	2024-01-11 15:44:14.000	Методы
Нормализов...	2024-01-12 09:01:35.000	Тех. обслуж
Нормализов...	2024-01-12 10:13:12.000	Тех. обслуж
Нормализов...	2024-01-12 10:26:28.000	Качество
Нормализов...	2024-01-12 11:13:14.000	Разработка
Нормализов...	2024-01-12 11:18:33.000	Разработка
Нормализов...	2024-01-12 11:35:23.000	Качество
Нормализов...	2024-01-12 11:36:06.000	Качество
Нормализов...	2024-01-12 14:18:40.000	Разработка
Нормализов...	2024-01-12 15:51:08.000	Качество
Нормализов...	2024-01-15 07:55:43.000	Качество

Тип проблемы ANDON

Тип проблемы
 Тех. обслуживание
 Методы
 Качество
 Проводка

Безопасность

 Тех. антенна
 Эвакуация

Обновить

Применить

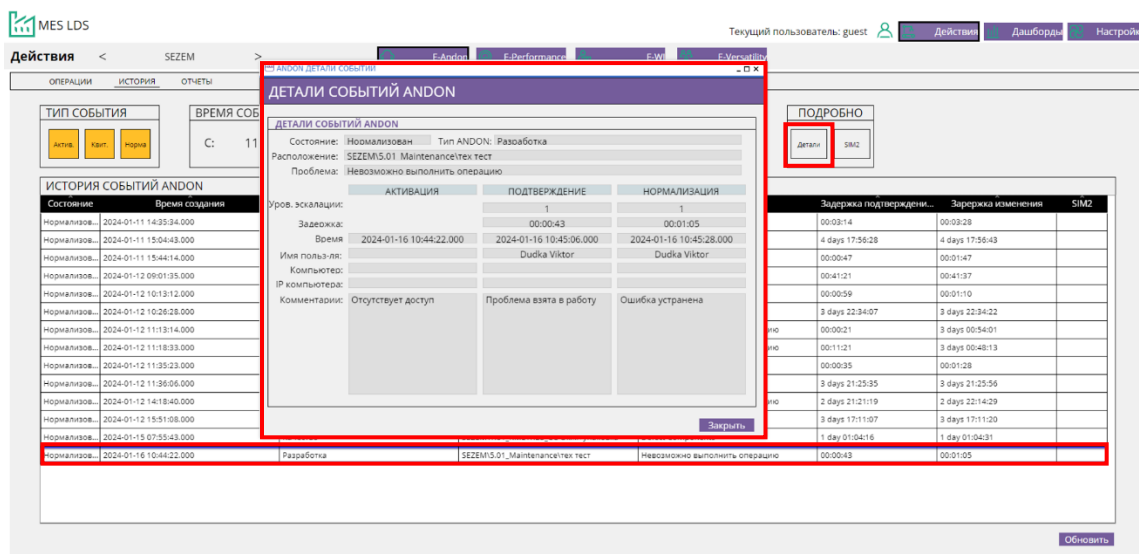
Отмена

Поддержка подтверждения...	Зарезервировано изменения	SIM2
03:14	00:03:28	
04:17:56:28	4 days 17:56:43	
00:47	00:01:47	
41:21	00:41:37	
00:59	00:01:10	
04:22:34:07	3 days 22:34:22	
00:21	3 days 00:54:01	
11:21	3 days 00:48:13	
00:35	00:01:28	
04:21:25:35	3 days 21:25:56	
04:21:21:19	2 days 22:14:29	
04:17:11:07	3 days 17:11:20	
1 day 01:04:16	1 day 01:04:31	

Обновить

3.2. Получение детальной информации о проблеме

Для получения детальной информации о проблеме выделите строку с соответствующей проблемой и нажмите кнопку «Детали» в поле «ПОДРОБНО»:

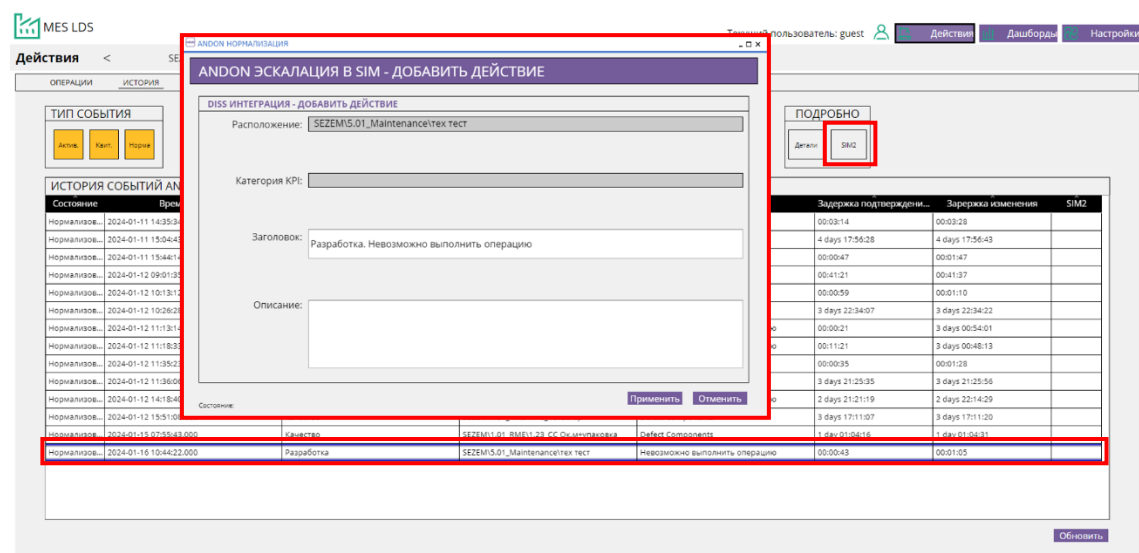


The screenshot shows the MES LDS interface with the 'ДЕТАЛИ СОБЫТИЙ ANDON' window open. The window displays details for a specific event, including its status, location, and problem description. The 'ПОДРОБНО' section on the right shows a table with 'Задержка подтверждения' and 'Задержка изменения' columns.

В открывшемся окне «ДЕТАЛИ СОБЫТИЙ ANDON» содержится детальная информация о проблеме.

3.3. Эскалация проблемы в DISS

При взаимодействии системы с порталом DISS возможен перевод (эскалация) проблемы в DISS в качестве барьера. Для этого выделите строку с соответствующей проблемой и нажмите кнопку «SIM2» в поле «ПОДРОБНО»:



The screenshot shows the MES LDS interface with the 'ANDON ЭСКАЛАЦИЯ В SIM - ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ' window open. The window displays a form for adding an action to the DISS integration, including fields for location, category, and description. The 'ПОДРОБНО' section on the right shows a table with 'Задержка подтверждения' and 'Задержка изменения' columns.

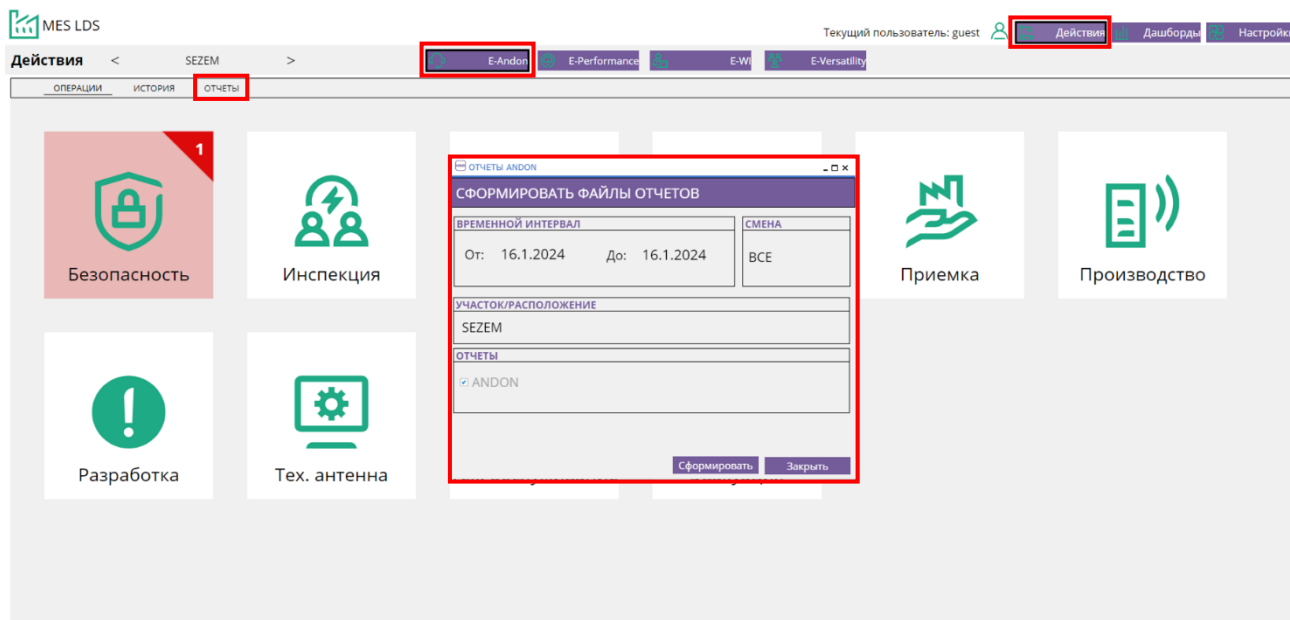
В появившемся окне «ANDON ЭСКАЛАЦИЯ В SIM - ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ» заполните соответствующие поля и нажмите кнопку «Применить».

4. ОКНО «ОТЧЕТЫ»

Окно «ОТЧЕТЫ» предназначено для формирования отчетов о зарегистрированных в модуле E-ANDON проблемах.

Для доступа к окну «ОТЧЕТЫ» выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопки «Действия» → «E-Andon».
2. Нажмите кнопку «ОТЧЕТЫ».

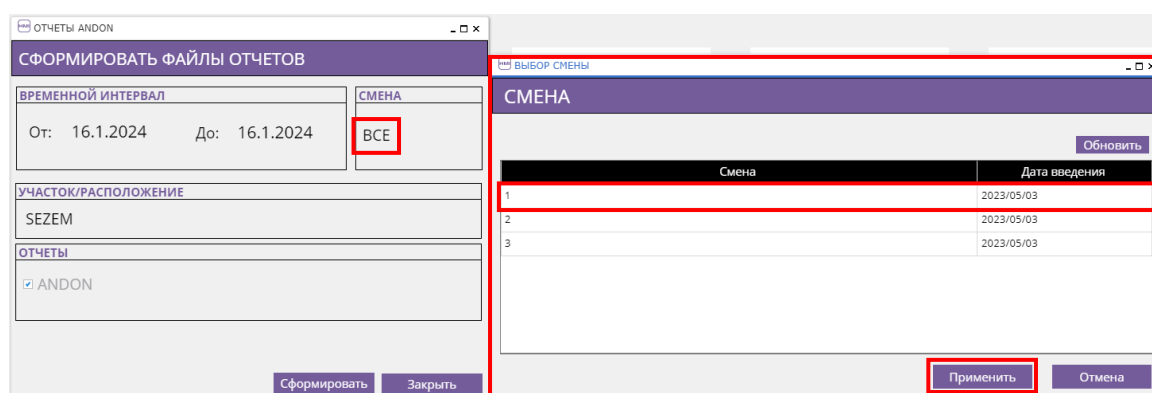


Окно «СФОРМИРОВАТЬ ФАЙЛЫ ОТЧЕТОВ» содержит следующие элементы:

Описание/название/вид элемента	Назначение
1. Панель «ВРЕМЕННОЙ ИНТЕРВАЛ»	
От	Начальная дата для генерации отчета
До	Конечная дата для генерации отчета
2. Панель «СМЕНА»	
ВСЕ/1/2/3	Номер смены, для которой необходимо сформировать отчет
3. Панель «УЧАСТОК/РАСПОЛОЖЕНИЕ»	
Наименование	Наименование завода/участка/линии для которого(ой) необходимо сформировать отчет
4. Панель «ОТЧЕТЫ»	
ANDON	Отчет о зарегистрированных проблемах
5. Кнопки управления	
Сформировать	Сформировать отчет
Закрыть	Закрыть окно

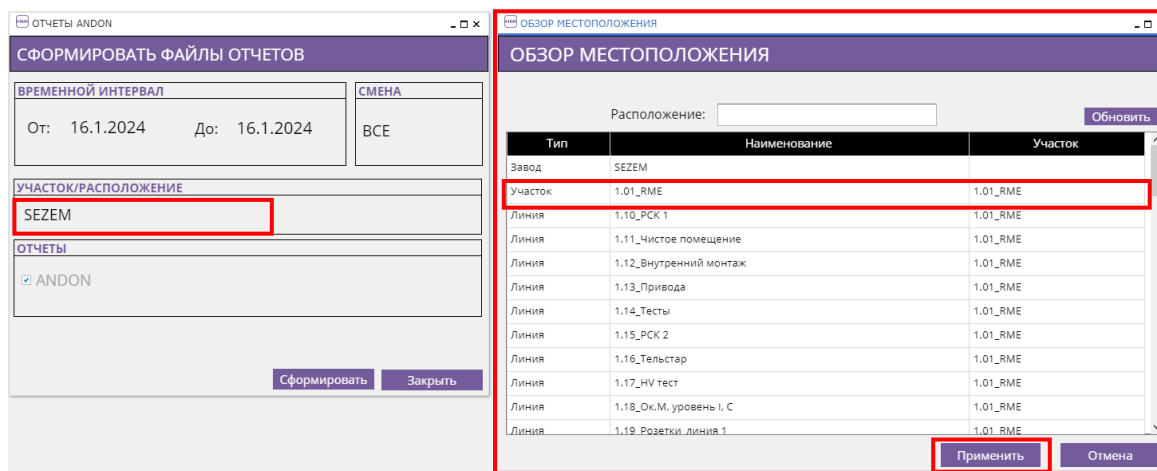
4.1. Генерация отчета

1. На панели «ВРЕМЕННОЙ ИНТЕРВАЛ» нажмите на дату в поле «От».
2. В календаре выберите начальную дату отчета.
3. На панели «ВРЕМЕННОЙ ИНТЕРВАЛ» нажмите на дату в поле «До».
4. В календаре выберите конечную дату отчета.
5. При помощи панели «СМЕНА» выберите номер смены, для которой необходимо сформировать отчет (по умолчанию отчет формируется для всех смен):
 - 5.1. Нажмите на изображение номер смены/ВСЕ.
 - 5.2. В появившемся окне «СМЕНА» выделите в таблице номер требуемой смены.
 - 5.3. Нажмите кнопку «Применить».



Смена	Дата введения
1	2023/05/03
2	2023/05/03
3	2023/05/03

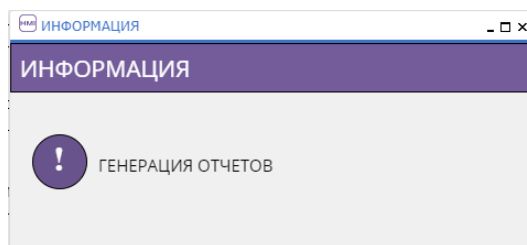
- 5.4. Если требуется выбрать все смены, нажмите кнопку «Отмена» в окне «СМЕНА».
6. При помощи панели «УЧАСТОК/РАСПОЛОЖЕНИЕ» выберите линии, для которых необходимо сформировать отчет. Если будет выбран завод или участок, отчет будет сформирован для всех линий в иерархии участка или завода:
 - 6.1. Нажмите на наименование завода/участка/линии.
 - 6.2. В окне «ОБЗОР МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ» выберите завод/участок/линию, для которого(ой) ходите сформировать отчет.
 - 6.3. Нажмите кнопку «Применить».



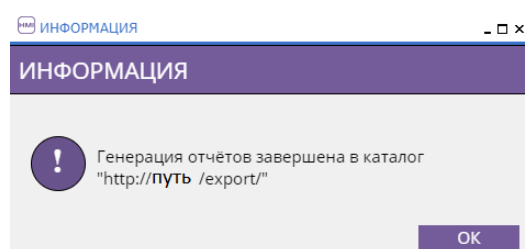
Тип	Наименование	Участок
Завод	SEZEM	1.01_RME
Участок	1.01_RME	1.01_RME
Линия	1.10_РСК 1	1.01_RME
Линия	1.11_Чистое помещение	1.01_RME
Линия	1.12_Внутренний монтаж	1.01_RME
Линия	1.13_Привода	1.01_RME
Линия	1.14_Тесты	1.01_RME
Линия	1.15_РСК 2	1.01_RME
Линия	1.16_Тельстар	1.01_RME
Линия	1.17_НВ тест	1.01_RME
Линия	1.18_Ок.М. уровень I, C	1.01_RME
Линия	1.19_Розетки. линия 1	1.01_RME

7. Нажмите кнопку «Сформировать».

8. В процессе генерации отчета, в системе отображается информационное окно с сообщением «ГЕНЕРАЦИЯ ОТЧЕТОВ».



9. После того, как отчет будет сформирован, система выведет окно с информацией об окончании генерации отчета.



9.1. Описание отчета

Отчет ANDON (andon_export_report.csv) содержит следующую информацию:

Название столбца	Описание
Shift	Номер смены
TSDate	Дата регистрации проблемы
ANDON Type	Наименование типа проблемы
Issue	Наименование проблемы
Node Name	Наименование расположения, на котором зарегистрирована проблема
Node	Полное иерархическое наименование расположения, на котором зарегистрирована проблема
Event State	Состояние проблемы на момент генерации отчета
Notification Level Ack	Уровень эскалации, на котором проблема была подтверждена
Notification Level Norm	Уровень эскалации, на котором проблема была нормализована
Period Ack	Время, затраченное на подтверждение проблемы после ее активации
Period Norm	Время, затраченное на нормализации проблемы после ее подтверждения
Date Time Act	Дата и время активации проблемы
Comment Act	Комментарий, введенный при активации проблемы
User Name Act	Имя пользователя, активировавшего проблему
Date Time Ack	Дата и время подтверждения проблемы
Comment Ack	Комментарий, введенный при подтверждении проблемы
User Name Ack	Имя пользователя, подтвердившего проблему
Date Time Norm	Дата и время нормализации проблемы
Comment Norm	Комментарий, введенный при нормализации проблемы
User Name Norm	Имя пользователя, нормализовавшего проблему