

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС SYSTEME PLATFORM MES

Руководство по конфигурированию MES.
Раздел «Настройки. E-Andon»

Редакция	1
Соответствует версии ПО	0.1.0



© ООО «СИСТЭМ СОФТ», 2022-2023. Все права защищены.

Авторские права на данный документ принадлежат ООО «СИСТЭМ СОФТ». Копирование, перепечатка и публикация любой части или всего документа не допускается без письменного разрешения правообладателя.

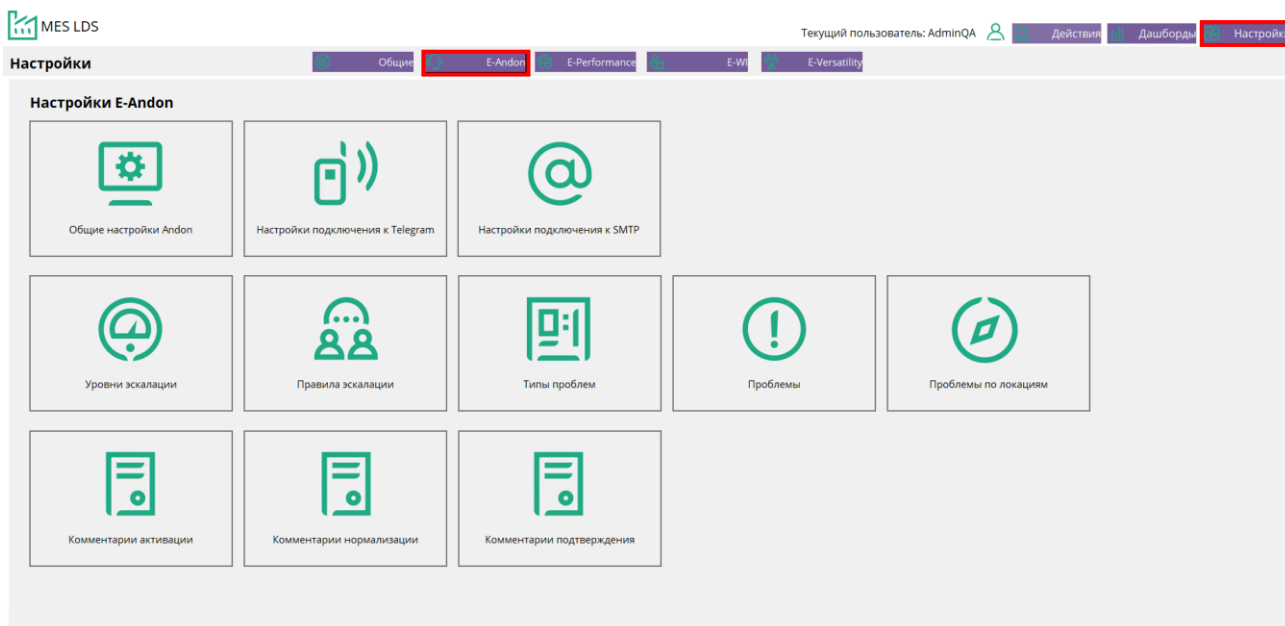
Содержание

1. Введение	5
2. Общие настройки Andon.	6
2.1. Включение модулей.....	7
2.2. Отключение модулей.....	7
3. Настройки подключения к Telegram.	7
3.1. Редактирование уникального идентификатора (токена) Telegram Bot.....	8
4. Настройки подключения к SMTP.....	9
4.1. Редактирование параметров подключения к SMTP-серверу.....	10
5. Уровни эскалации.	10
5.1. Добавление нового уровня эскалации.....	12
5.2. Изменение уровня эскалации.	13
5.3. Удаление уровня эскалации.....	13
6. Правила эскалации.	14
6.1. Добавление нового правила эскалации.....	16
6.2. Изменение правила эскалации.....	17
6.3. Удаление правила эскалации из справочника.	18
7. Типы проблем.	19
7.1. Добавление нового типа проблемы.....	21
7.2. Изменение типа проблемы.	22
7.3. Удаление типа проблемы из справочника.....	22
8. Проблемы.	23
8.1. Добавление новой проблемы.....	25
8.2. Изменение проблемы.....	26
8.3. Удаление проблемы из справочника.	27
9. Проблемы по локациям.	28
9.1. Конфигурирование списка проблем для выбранной локации (расположения).	30
9.2. Быстрое удаление проблемы из списка.....	31

10. Комментарии.	32
10.1. Добавление нового комментария.	34
10.2. Изменение комментария.....	34
10.3. Удаление комментария из справочника.	35
11. Загрузка и Выгрузка данных из Справочников.....	36
11.1. Характеристика конфигурационных файлов справочников.	36
11.2. Выгрузка справочника в CSV-Файл.....	36
11.3. Загрузка данных в справочник из CSV-Файла.	37
11.4. Формат загрузки/выгрузки справочника «Уровни эскалации».....	39
11.5. Формат загрузки/выгрузки справочника «Правила эскалации».....	40
11.6. Формат загрузки/выгрузки справочника «Типы проблем».....	41
11.7. Формат загрузки/выгрузки справочника «Проблемы».	42
11.8. Формат загрузки/выгрузки справочника «Проблемы по локациям».....	43
11.9. Формат загрузки/выгрузки справочника «Комментарии активации» / «Комментарии нормализации» / «Комментарии подтверждения».	44


1. ВВЕДЕНИЕ

В данном документе описаны возможности конфигурирования модуля E-Andon MES-системы. Для доступа к настройкам модуля необходимо нажать кнопки «Настройки» -> «E-Andon».



ПРИМЕЧАНИЕ

Окна настроек доступны только для авторизованных пользователей, обладающих правами редактирования настроек.

Для авторизации нажмите на изображение  в правом верхнем углу рядом с кнопкой действия. В появившемся окне «АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» в поле «Пользователь» введите имя пользователя, в поле «Пароль» введите пароль пользователя. Нажмите кнопку «Войти в систему».

В разделе «Настройки. E-Andon» доступны следующие справочники:

1. Общие настройки Andon: включение/отключение способов отправки уведомлений;
2. Настройки подключения к Telegram: конфигурирование токена Telegram Bot;
3. Настройки подключения к SMTP: конфигурирование параметров подключения к SMTP-серверу для отправки Email;
4. Уровни эскалации: конфигурирование уровней эскалации проблем;
5. Типы проблем: конфигурирование типов проблем;
6. Проблемы: конфигурирование проблем соответствующих типов;
7. Правила эскалации: привязка уровней эскалации и типов проблем к соответствующим производственным департаментам (отделам) и должностям;

8. Проблемы по расположению: конфигурирование возможных проблем для «локаций» предприятия;
9. Комментарии активации/нормализации/подтверждения: конфигурирование соответствующих комментариев при активации/нормализации/подтверждения «Andon».



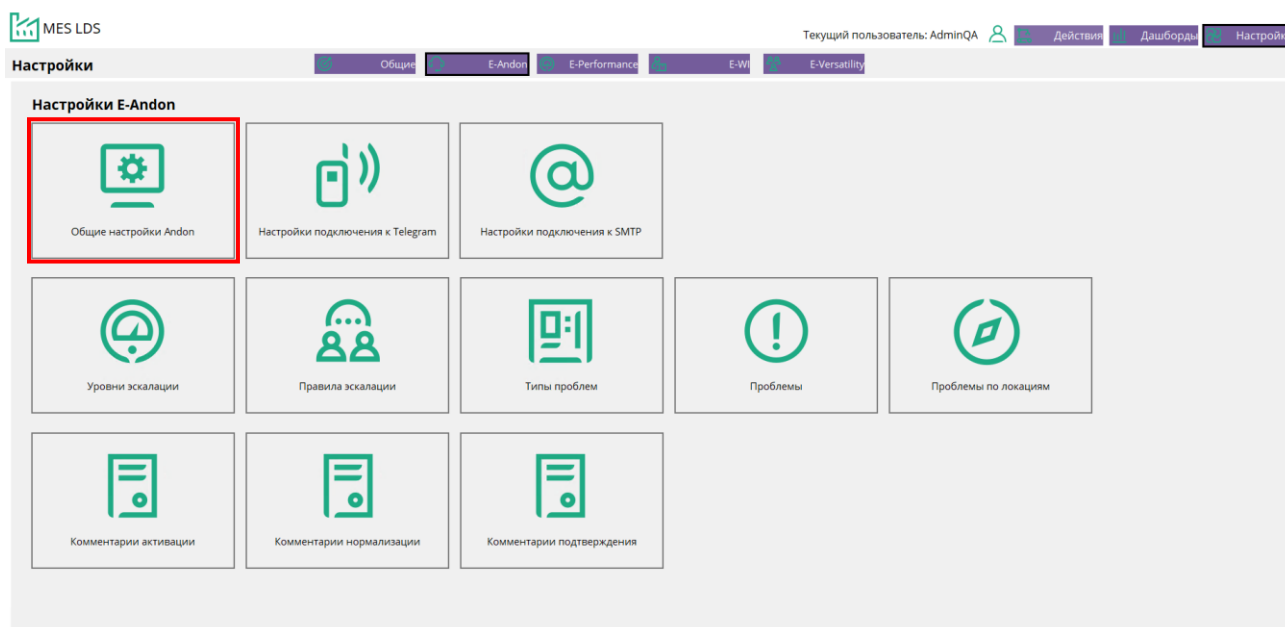
ПРИМЕЧАНИЕ

Справочники необходимо заполнять в указанном выше порядке.

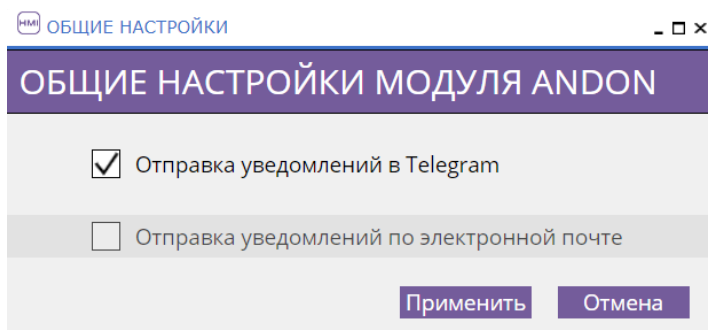
2. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ ANDON.

Справочник «Общие настройки Andon» предназначен для выбора способов отправки уведомлений о проблемах.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите на кнопку «Общие системные Andon» в окне «Настройки. E-Andon».



Общий вид окна справочника «Общие настройки Andon»:



Справочник «Общие настройки Andon» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Назначение
1. Элементы управления	
Применить	Сохранить изменения
Отмена	Отменить изменения
<input checked="" type="checkbox"/> Отправка уведомлений в Telegram	Включить/отключить отправку уведомлений в мессенджер Telegram
<input type="checkbox"/> Отправка уведомлений по электронной почте	Включить/отключить отправку уведомлений по электронной почте

2.1. Включение модулей.

- Для включения модуля нажмите на элемент ☐ с названием модуля, который необходимо включить.
- Убедитесь, что в элементе появился флажок ☒.
- Нажмите кнопку «Применить».

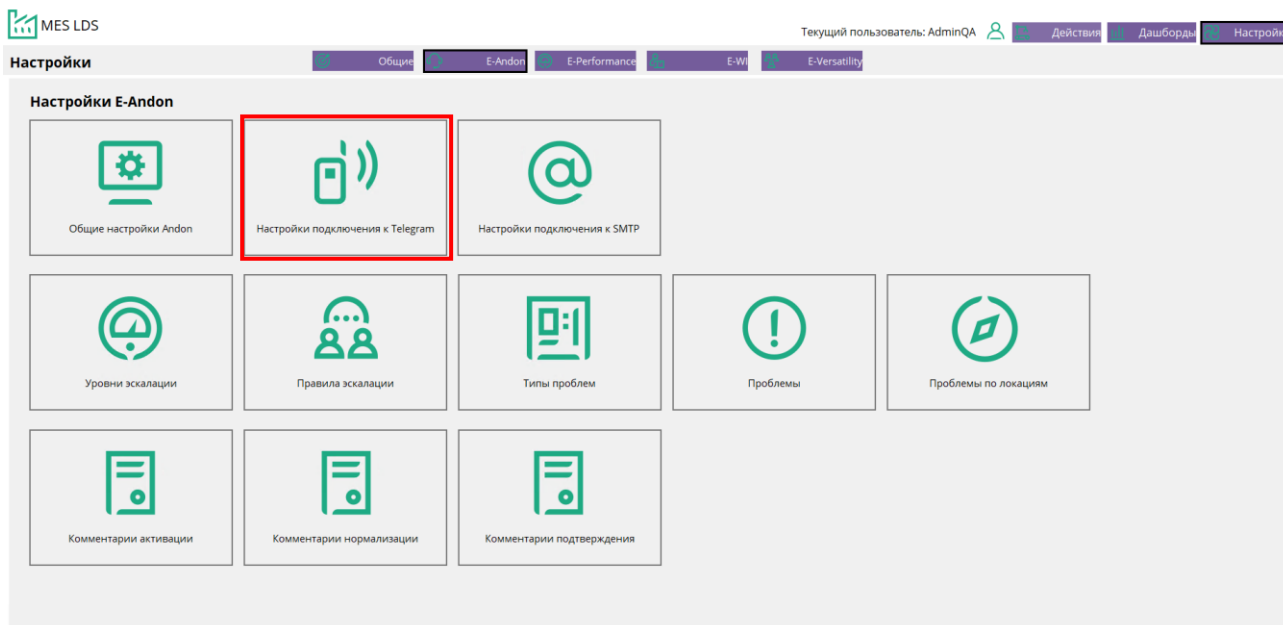
2.2. Отключение модулей.

- Для отключения модуля нажмите на элемент ☒ с названием модуля, который необходимо отключить.
- Убедитесь, что в элементе пропал флажок ☐.
- Нажмите кнопку «Применить».

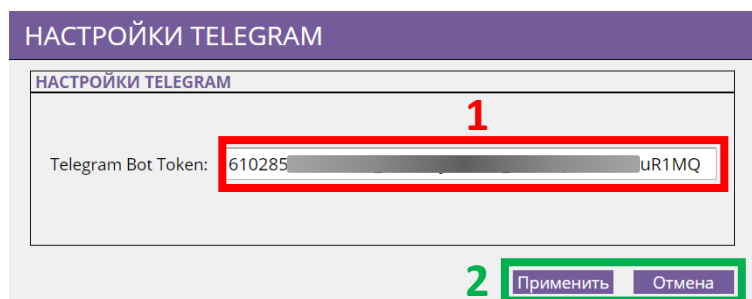
3. НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К TELEGRAM.

Справочник «Настройки подключения к Telegram» предназначен для настройки уникального идентификатора (токена) Telegram Bot, используемого для отправки уведомлений в мессенджере Telegram.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Настройки подключения к Telegram» в окне «Настройки. E-Andon».



Общий вид окна справочника «Настройки подключения к Telegram»:



Справочник «Настройки подключения к Telegram» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Назначение
1. Поле ввода данных	
<input type="text"/>	Поле для ввода уникального идентификатора (токена) Telegram Bot
2. Элементы управления	
Применить	Сохранить изменения
Отмена	Отменить изменения

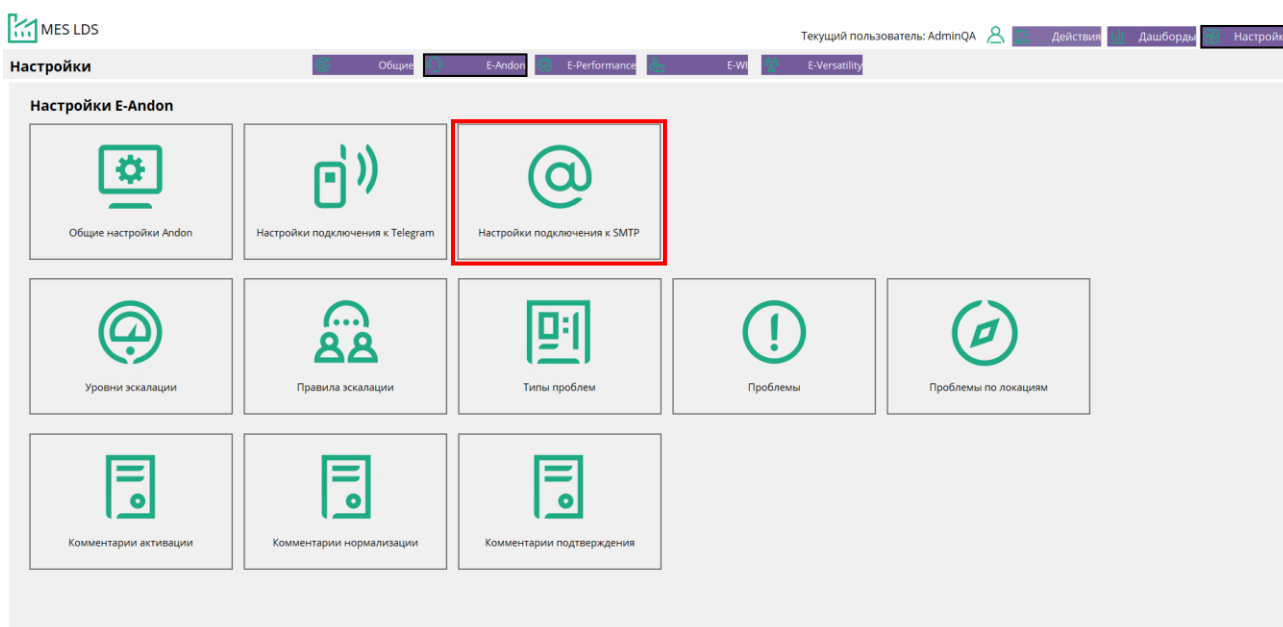
3.1. Редактирование уникального идентификатора (токена) Telegram Bot.

1. Откройте справочник «Настройки подключения к Telegram».
2. В поле ввода данных введите уникальный идентификатор Telegram Bot, полученный при его регистрации.
3. Нажмите кнопку «Применить».

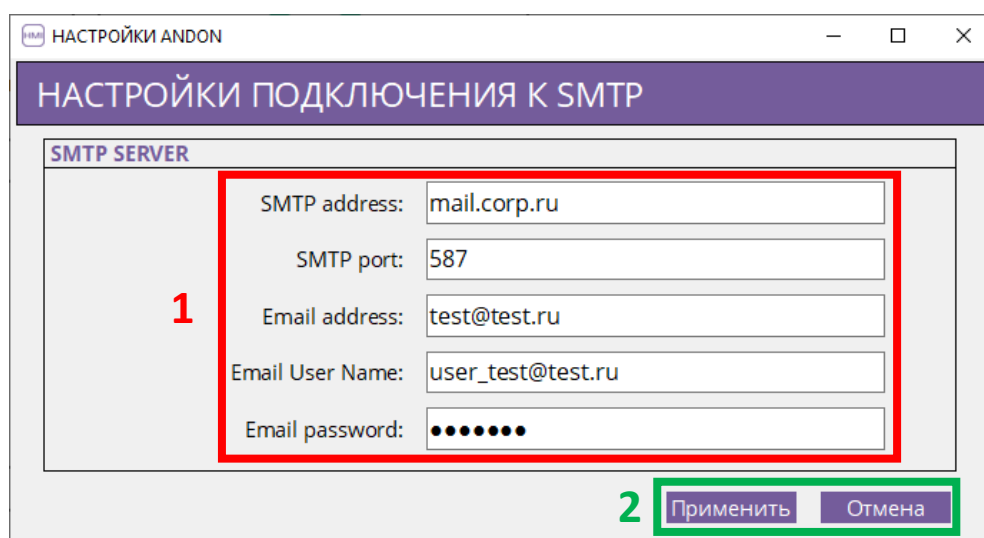
4. НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К SMTP.

Справочник «Настройки подключения к SMTP» предназначен для настройки параметров подключения к SMTP-серверу для отправки уведомлений по электронной почте.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Настройки подключения к SMTP» в окне «Настройки. E-Andon».



Общий вид окна справочника «Настройки подключения к SMTP»:



Справочник «Настройки подключения к SMTP» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Назначение
1. Поля ввода данных	
SMTP address: <input type="text" value="mail.corp.ru"/>	Поле ввода адреса SMTP-сервера
SMTP port: <input type="text" value="587"/>	Поле ввода порта SMTP-сервера
Email address: <input type="text" value="test@test.ru"/>	Поле ввода email-адреса, зарегистрированного на SMTP-сервере
Email User Name: <input type="text" value="user_test@test.ru"/>	Поле ввода имя пользователя, от которого будут отправляться сообщения
Email password: <input type="password" value="•••••"/>	Поле ввода пароля от email-адреса для подключения к SMTP-серверу
2. Элементы управления	
<input type="button" value="Применить"/>	Сохранить изменения
<input type="button" value="Отмена"/>	Отменить изменения

4.1. Редактирование параметров подключения к SMTP-серверу.

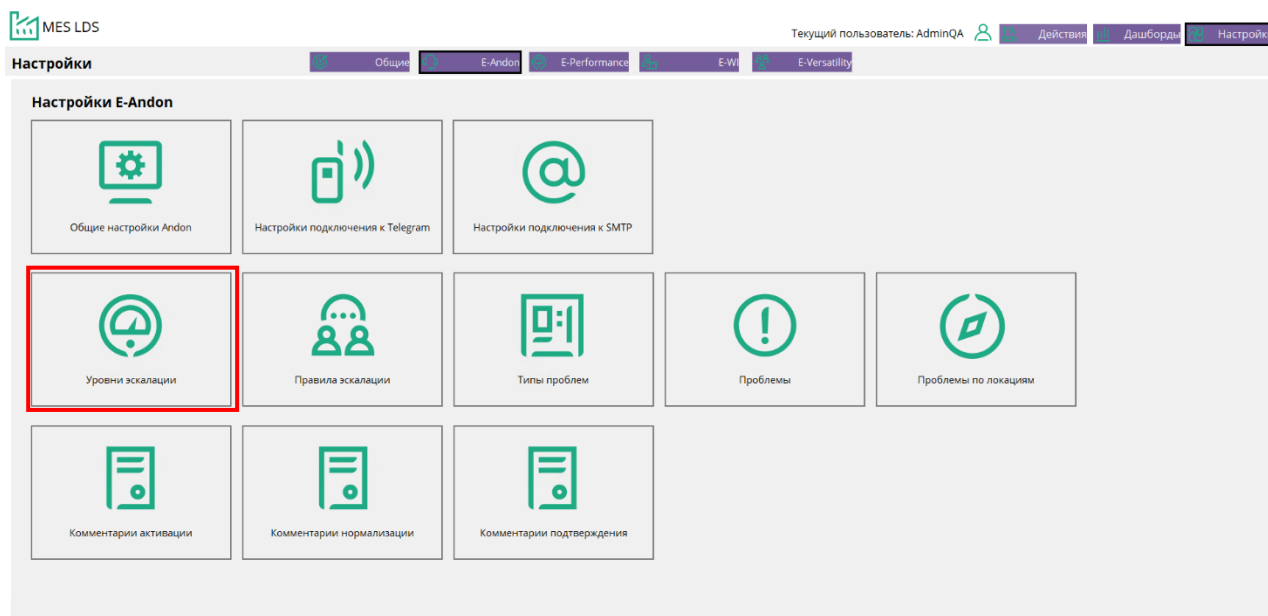
1. Откройте справочник «Настройки подключения к SMTP».
2. Укажите параметры подключения к SMTP-серверу в соответствующих полях ввода.
3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, параметры успешно изменены. Если поля заполнены некорректно и параметры не могут быть изменены, система выведет сообщения об ошибке с указанием соответствующих причин.

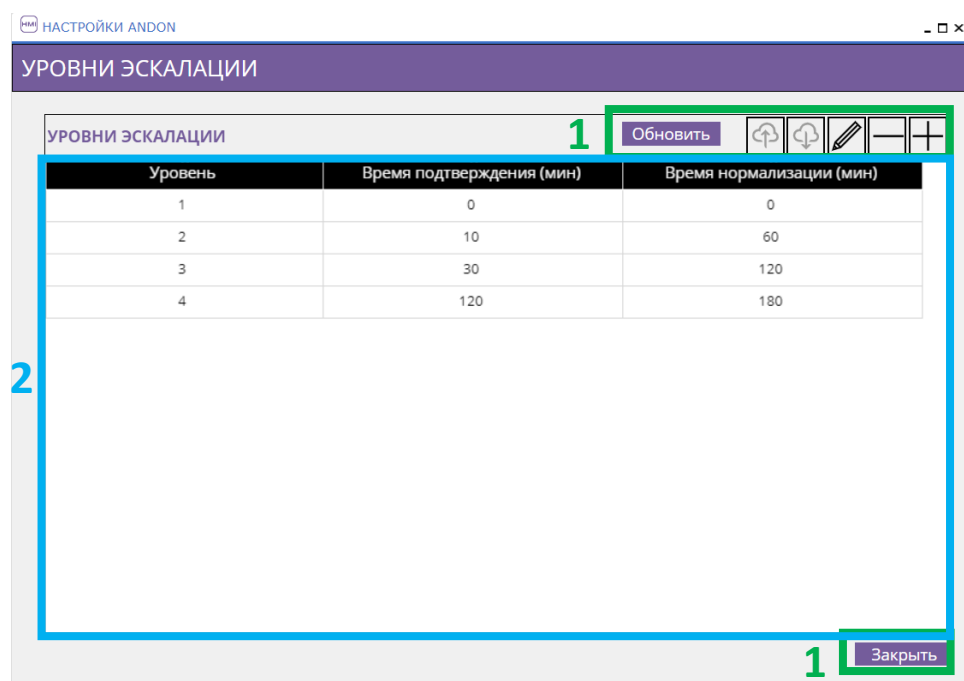
5. УРОВНИ ЭСКАЛАЦИИ.

Справочник «Уровни эскалации» предназначен для настройки уровней эскалации, а также времени подтверждения и нормализации проблем.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Уровни эскалации» в окне «Настройки. E-Andon».







Общий вид справочника «Уровни эскалации»:



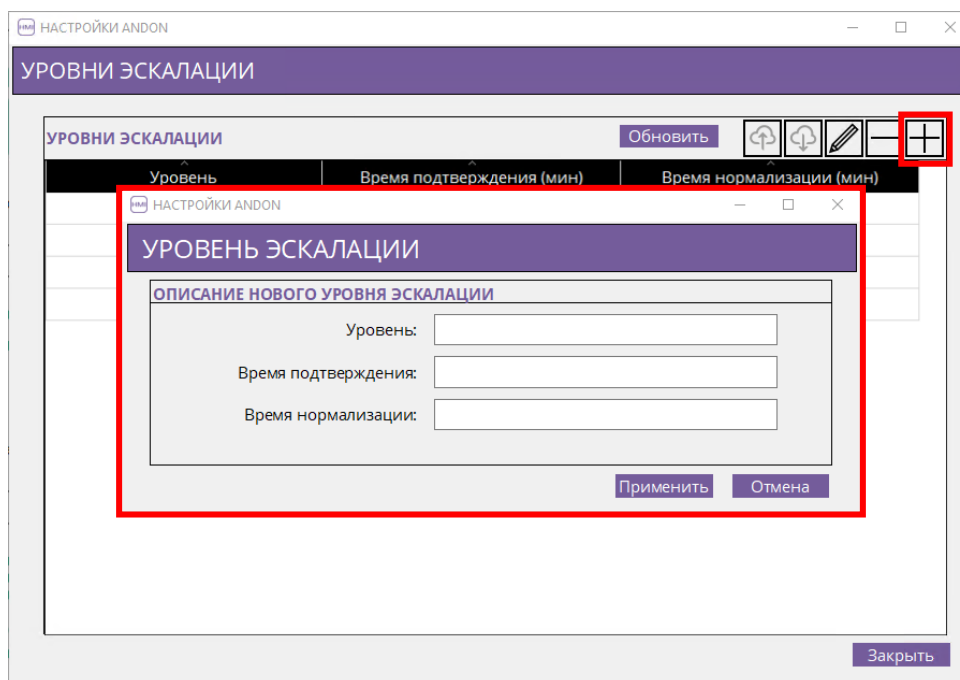
Справочник «Уровни эскалации» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Действие/назначение
1. Элементы управления	
	Заккрыть справочник
	Обновить справочник
	Добавить запись в справочник

	Удалить запись из справочника
	Редактировать запись справочника
	Загрузить справочник из CSV файла
	Выгрузить справочник в CSV файл
2. Таблица данных справочника	
Уровень	Числовой обозначение уровня эскалации
Время подтверждения (мин)	Время, за которое Andon должен быть взят в работу на данном уровне эскалации
Время нормализации (мин)	Время, за которое Andon должен быть нормализован на данном уровне эскалации

5.1. Добавление нового уровня эскалации.

- Для добавления нового уровня эскалации, нажмите кнопку .




- В появившемся окне «Описание нового уровня эскалации» заполните соответствующие характеристики уровня эскалации:
 - «Уровень»: числовое значение уровня эскалации. Дублирование существующих уровней эскалации не допускается;
 - «Время подтверждения»: количество минут, за которое Andon должен быть взят в работу на данном уровне эскалации. Указанное время должно быть меньше времени нормализации;

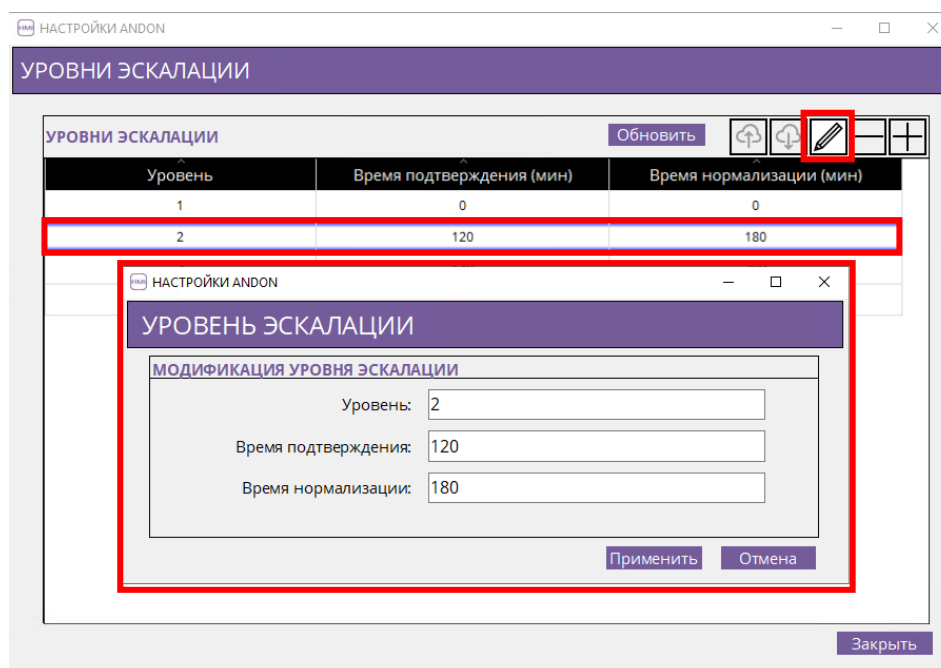
— «Время нормализации»: количество минут, за которое Andon должен быть нормализован на данном уровне эскалации. Указанное время должно быть больше времени подтверждения.

3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, запись успешно добавлена. В случае ошибки убедитесь в правильности заполнения соответствующих полей.

5.2. Изменение уровня эскалации.


1. Для изменения уровня эскалации, выделите строку, которую необходимо изменить и нажмите кнопку .

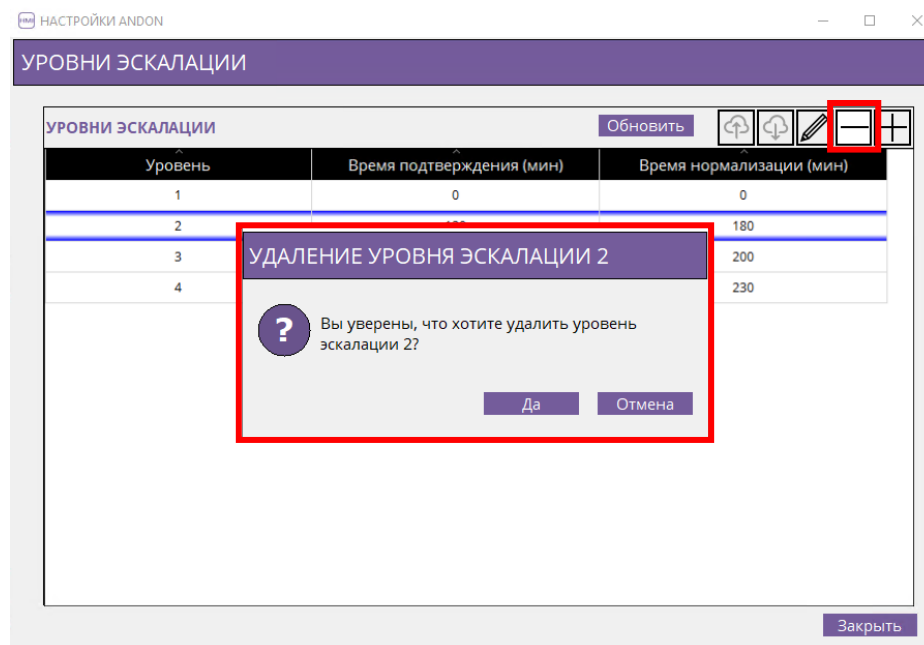


2. В появившемся окне «Модификация уровня эскалации» измените соответствующие характеристики уровня эскалации.
3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, запись успешно обновлена. В случае ошибки убедитесь в правильности заполнения соответствующих полей.

5.3. Удаление уровня эскалации.

1. Для удаления уровня эскалации, выделите строку, которую необходимо удалить и нажмите кнопку .



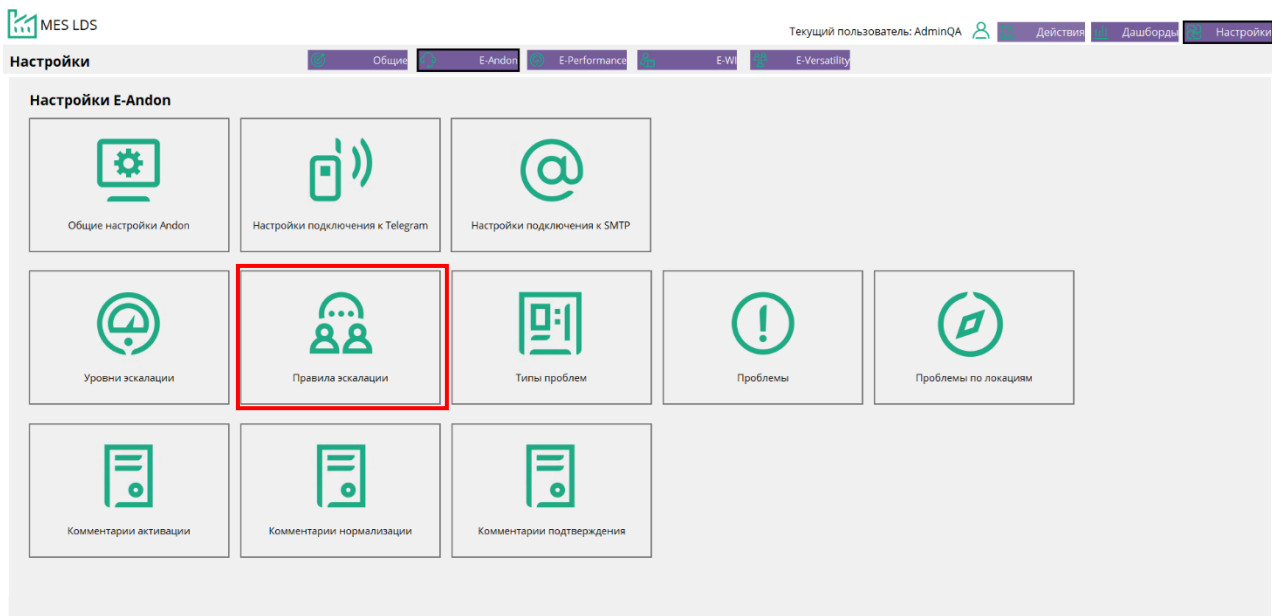
2. В появившемся окне «Удаление» подтвердите, что хотите удалить строку, нажмите кнопку «Да».

Если окно закрылось, запись успешно удалена. Если запись не может быть удалена, система выведет сообщения о причинах.

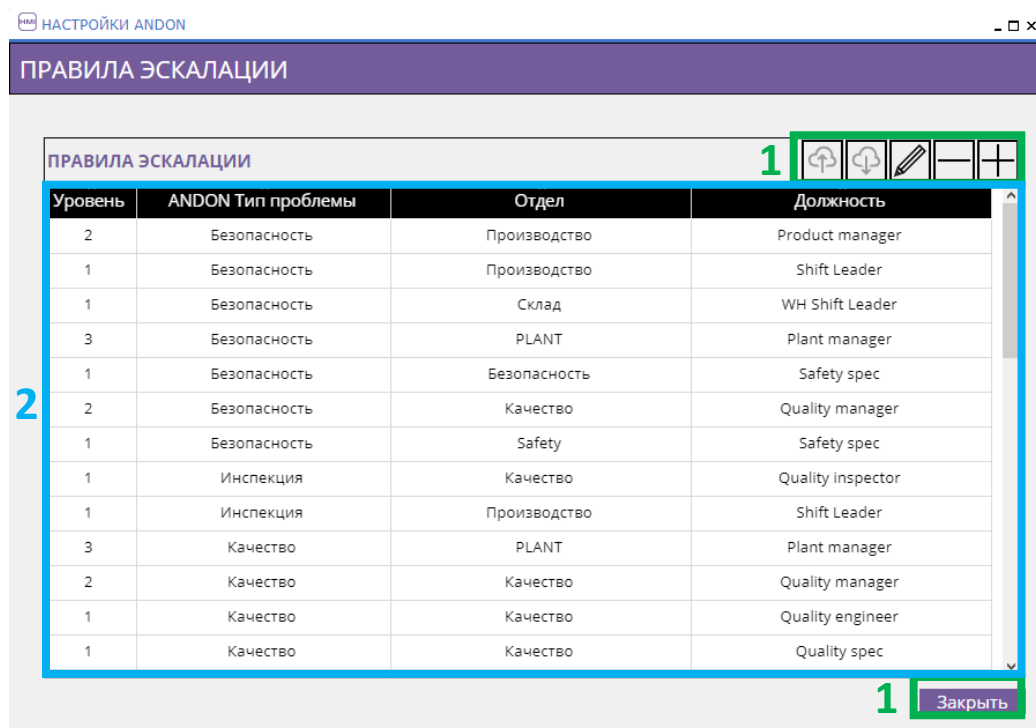
6. ПРАВИЛА ЭСКАЛАЦИИ.

Справочник «Правила эскалации» предназначен для привязки уровней эскалации и типов проблем к соответствующим производственным департаментам (отделам) и должностям.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Правила эскалации» в окне «Настройки. E-Andon».






Общий вид окна справочника «Правила эскалации»:




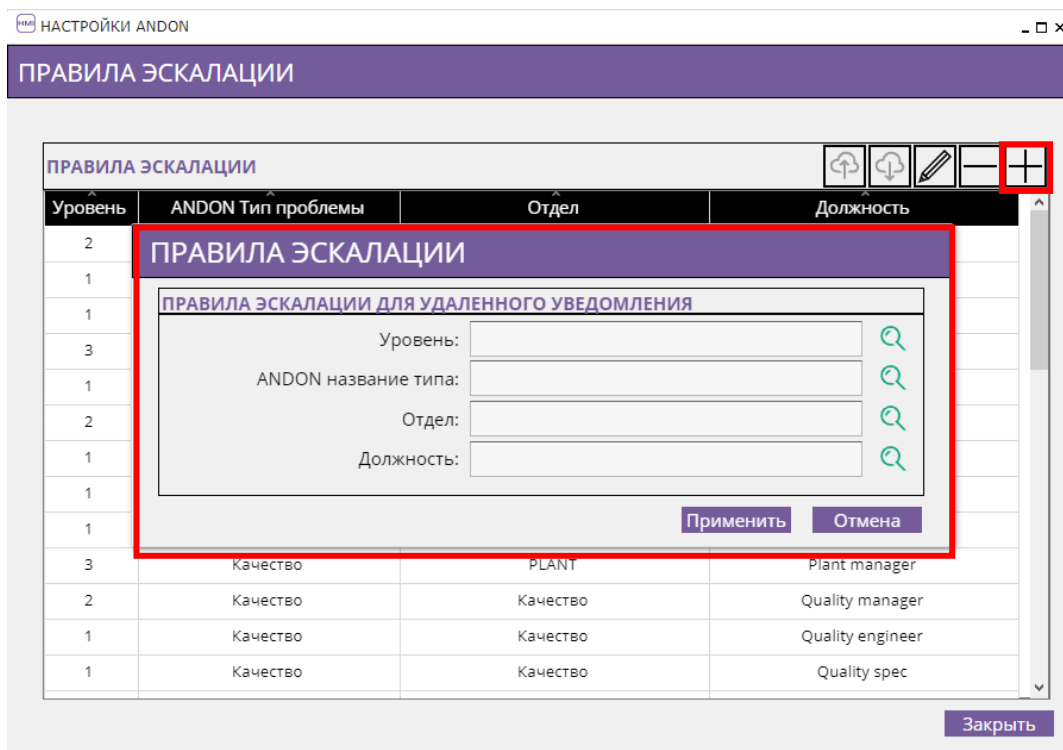
Справочник «Правила эскалации» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Действие/назначение
1. Элементы управления	
Закреть	Закрывает справочник.

	Добавить запись в справочник.
	Удалить запись из справочника.
	Редактировать запись справочника.
	Загрузить справочник из CSV файла.
	Выгрузить справочник в CSV файл.
2. Таблица данных справочника	
Уровень	Уровень эскалации.
ANDON Тип проблемы	Тип проблемы.
Отдел	Отдел предприятия, для которого свойственен соответствующий тип проблемы.
Должность	Должность специалиста, для которого будет отправляться уведомление Andon соответствующего типа проблемы и уровня эскалации.

6.1.Добавление нового правила эскалации.

1. Для добавления нового правила эскалации, нажмите кнопку .




НАСТРОЙКИ ANDON


ПРАВИЛА ЭСКАЛАЦИИ


ПРАВИЛА ЭСКАЛАЦИИ


Уровень ANDON Тип проблемы Отдел Должность

ПРАВИЛА ЭСКАЛАЦИИ ДЛЯ УДАЛЕННОГО УВЕДОМЛЕНИЯ

Уровень: 

ANDON название типа: 


Отдел: 

Должность: 

Применить Отмена

3	Качество	PLANT	Plant manager
2	Качество	Качество	Quality manager
1	Качество	Качество	Quality engineer
1	Качество	Качество	Quality spec

Заккрыть

2. В появившемся окне «Правила эскалации для удаленного уведомления» укажите уровень эскалации, нажав кнопку  в поле «Уровень». В появившемся окне «Уровни эскалации» выберите необходимый уровень для нового правила эскалации и нажмите кнопку «Применить».

УРОВНИ ЭСКАЛАЦИИ


Поиск:

Обновить

Уровень эскалации
1
2
3
4

Применить

Отмена

- Аналогично укажите тип проблемы, отдел и должность для нового правила эскалации, нажимая соответствующую кнопку .



ПРИМЕЧАНИЕ

Для добавления правила эскалации необходимо предварительно заполнить справочники «Департаменты» и «Должности пользователей» (согласно руководству по конфигурированию MES раздела «Настройки. Общие»).


- После заполнения всех полей окна «Правила эскалации для удаленного уведомления» нажмите кнопку «Применить».

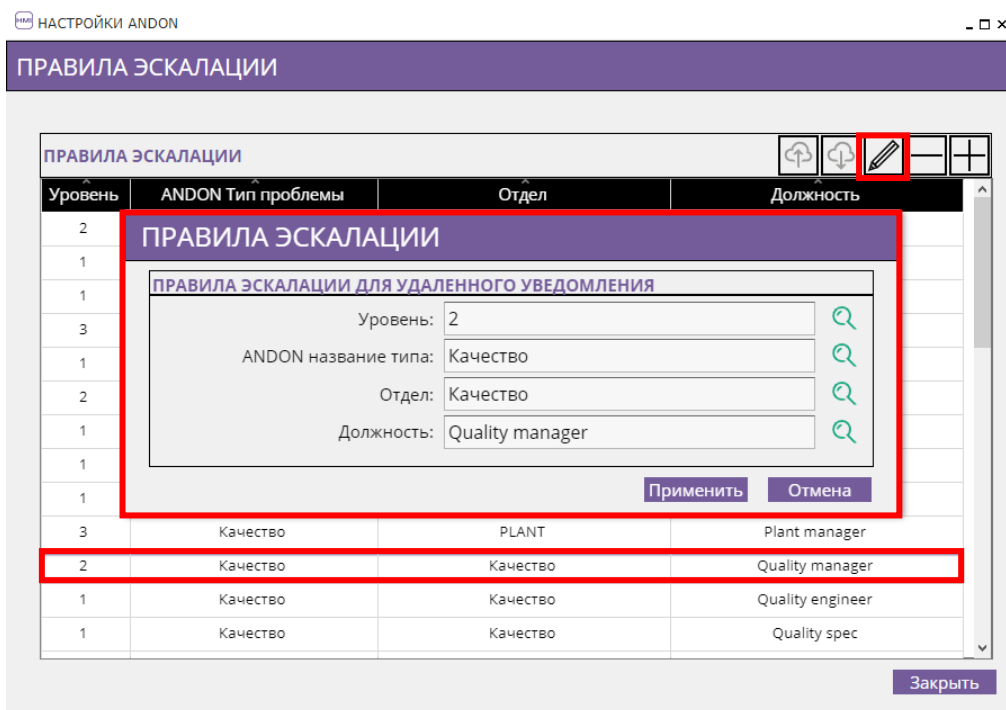
Если окно закрылось, новое правило успешно добавлено. В случае, если правило не может быть добавлено, появится окно с уведомлением, о том, что операция не выполнена и указанием возможных причин.

Причины, по которым продукт не может быть добавлен:

- Не заполнены все поля в окне;
- Комбинация из «Уровня», «Типа проблемы», «Отдела», и «Должности» уже существует в справочнике «Правила эскалации».

6.2.Изменение правила эскалации.

- Для изменения существующего правила эскалации, выделите строку в таблице, которую необходимо изменить и нажмите кнопку .




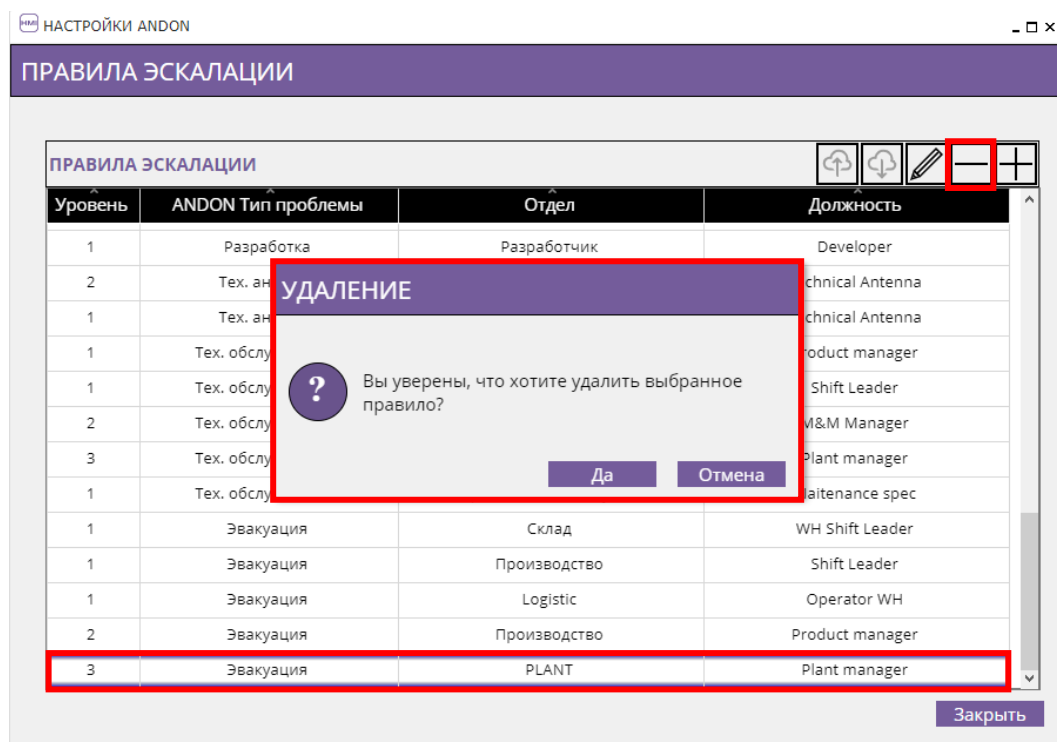
2. В появившемся окне «Правила эскалации для удаленного уведомления» отредактируйте требуемые поля.
3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, запись успешно обновлена.

В случае, если характеристики продукта не могут быть изменены, появится окно с уведомлением, о том, что операция не выполнена и указанием возможных причин. Возможные причины, по которым запись не может быть обновлена указаны в п.6.1.

6.3.Удаление правила эскалации из справочника.

1. Для удаления правила эскалации, выделите строку, которую необходимо удалить и нажмите кнопку .



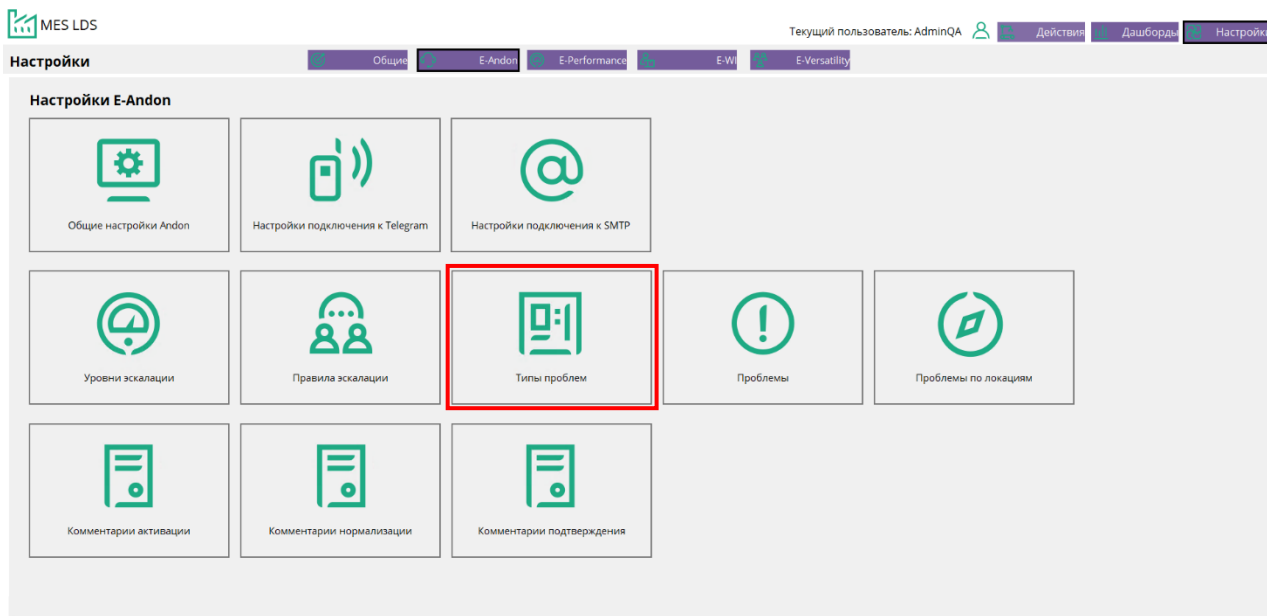
- В появившемся окне «Удаление» подтвердите, что хотите удалить строку (нажмите кнопку «Да»).

Если окно закрылось, запись успешно удалена. Если запись не может быть удалена, система выведет сообщения о причинах.

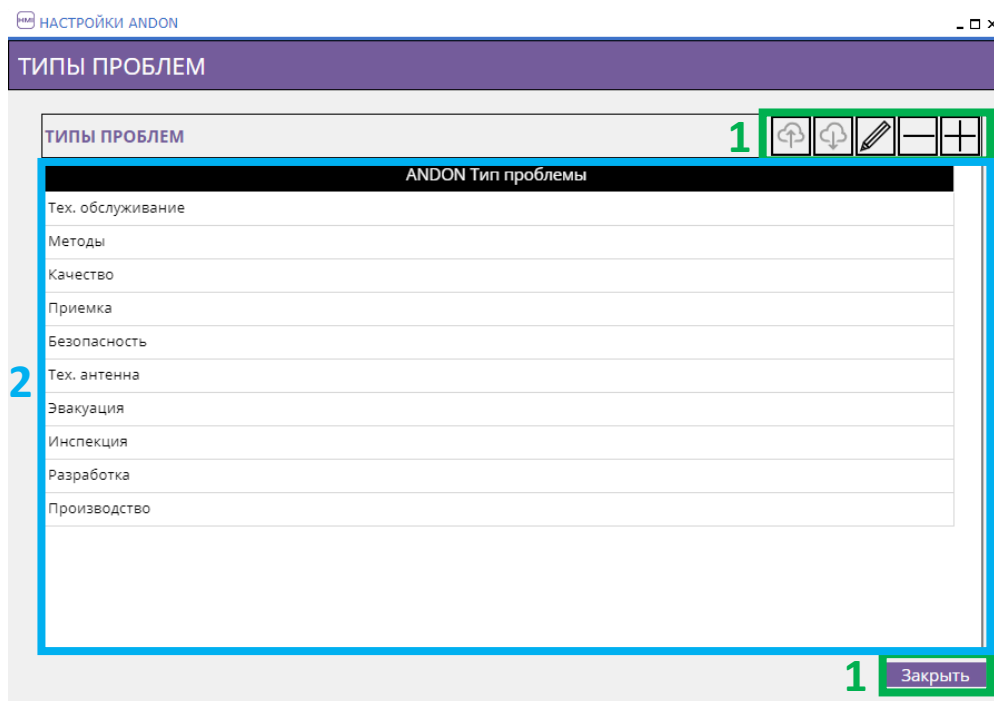
7. ТИПЫ ПРОБЛЕМ.

Справочник «Типы проблем» предназначен для настройки типов проблем на предприятии.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Типы проблем» в окне «Настройки. E-Andon».



Общий вид окна справочника «Типы проблем»:




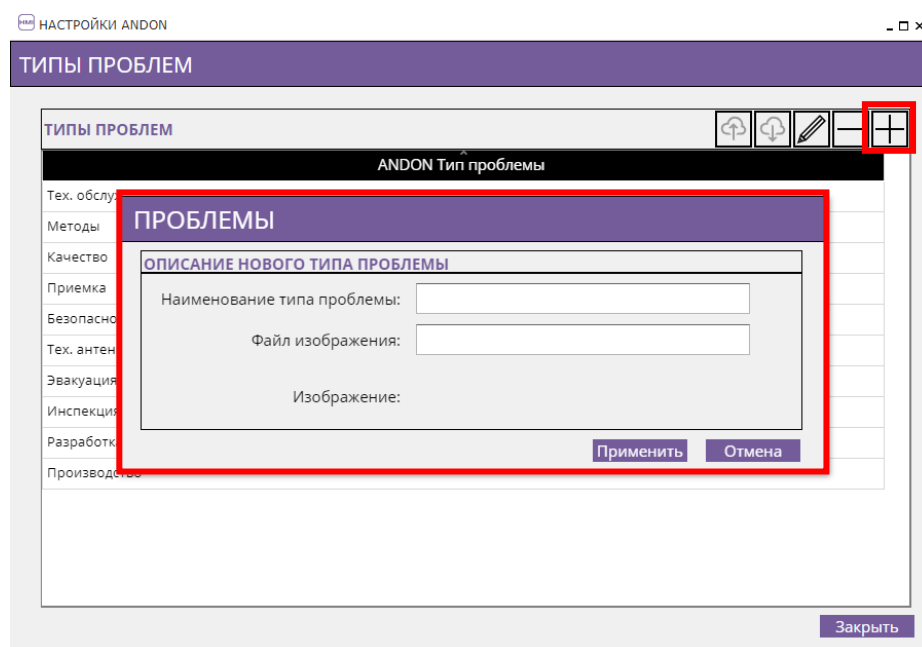
Справочник «Типы проблем» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Действие/назначение
1. Элементы управления	
Заккрыть	Заккрыть справочник.
	Добавить запись в справочник.

	Удалить запись из справочника.
	Редактировать запись справочника.
	Загрузить справочник из CSV файла.
	Выгрузить справочник в CSV файл.
2. Таблица данных справочника	
ANDON Тип проблемы	Наименование типа проблемы.

7.1. Добавление нового типа проблемы.

1. Для добавления нового типа проблемы, нажмите кнопку .
2. В появившемся окне «Описание нового типа проблемы» заполните поле «Наименование типа проблемы».




3. В поле «Файл изображения» укажите имя файла требуемого изображения из списка доступных изображений (формат имени файла: «SE_MAIN_ICONS_SE_MAIN_ICONS_XXXX.svg»). После ввода имени файла в поле «Изображение» будет доступен предварительный просмотр изображения.
4. Нажмите кнопку «Применить».

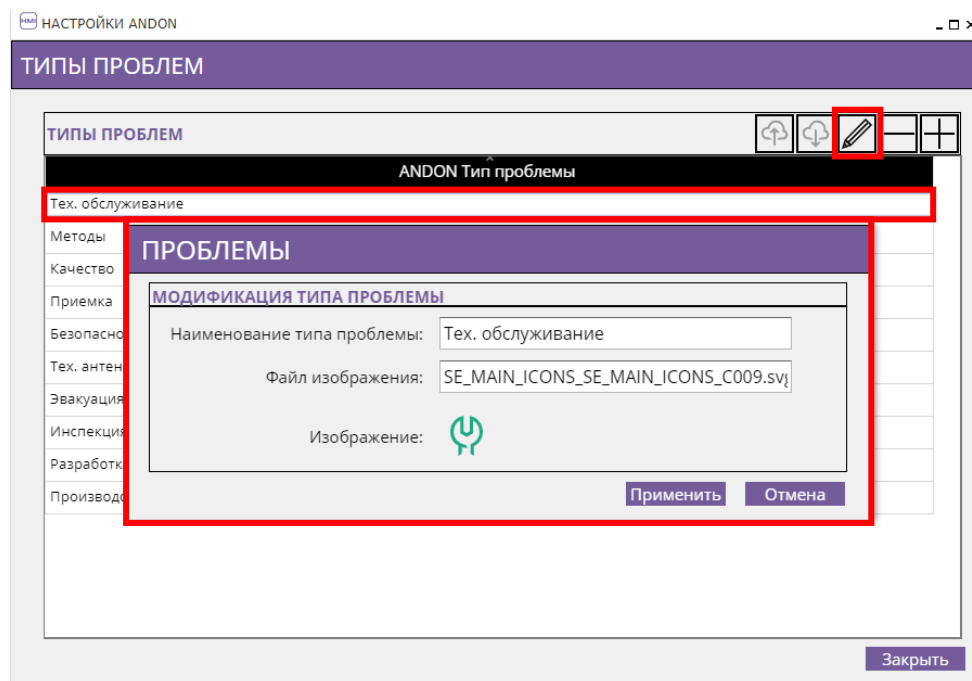
Если окно закрылось, тип проблемы успешно добавлен.

В случае, если данный тип проблемы не может быть добавлен, появится окно с уведомлением, о том, что операция не выполнена и указанием возможных причин.

Новый тип проблемы не может быть добавлен, если в справочнике уже существует тип проблемы с указанным наименованием.

7.2.Изменение типа проблемы.

1. Для изменения типа проблемы, выделите строку в таблице, которую необходимо изменить и нажмите кнопку .




2. В появившемся окне «Модификация типа проблемы» отредактируйте требуемые поля.
3. Нажмите кнопку «Применить».

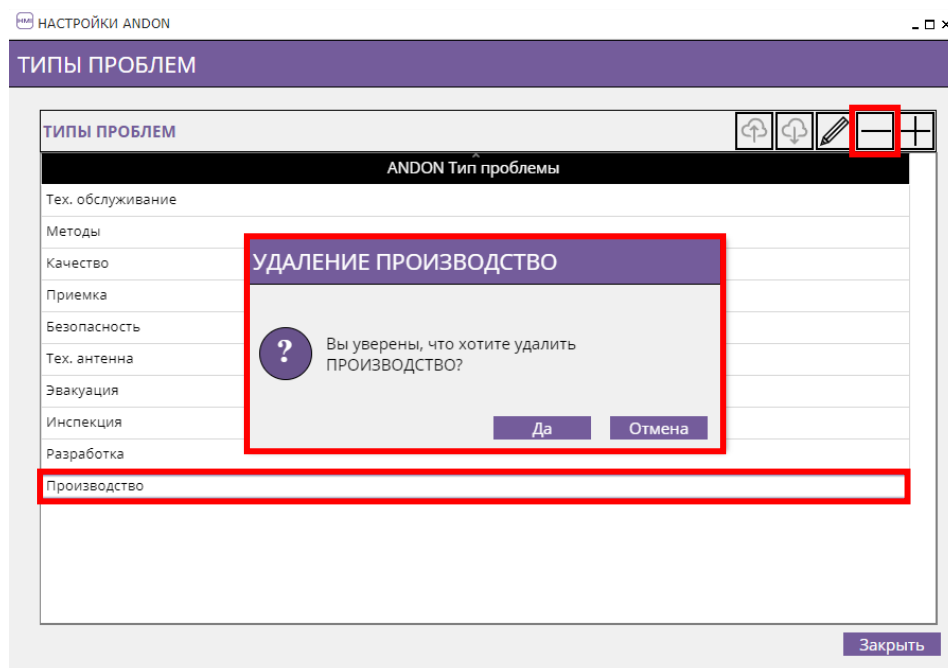
Если окно закрылось, запись успешно обновлена.

В случае, если запись не может быть обновлена, появится окно с уведомлением, о том, что операция не выполнена и указанием возможных причин.

Запись не может быть обновлена, если в справочнике существует тип проблемы с указанным наименованием.

7.3.Удаление типа проблемы из справочника.

1. Для удаления типа проблемы, выделите строку, которую необходимо удалить и нажмите кнопку .



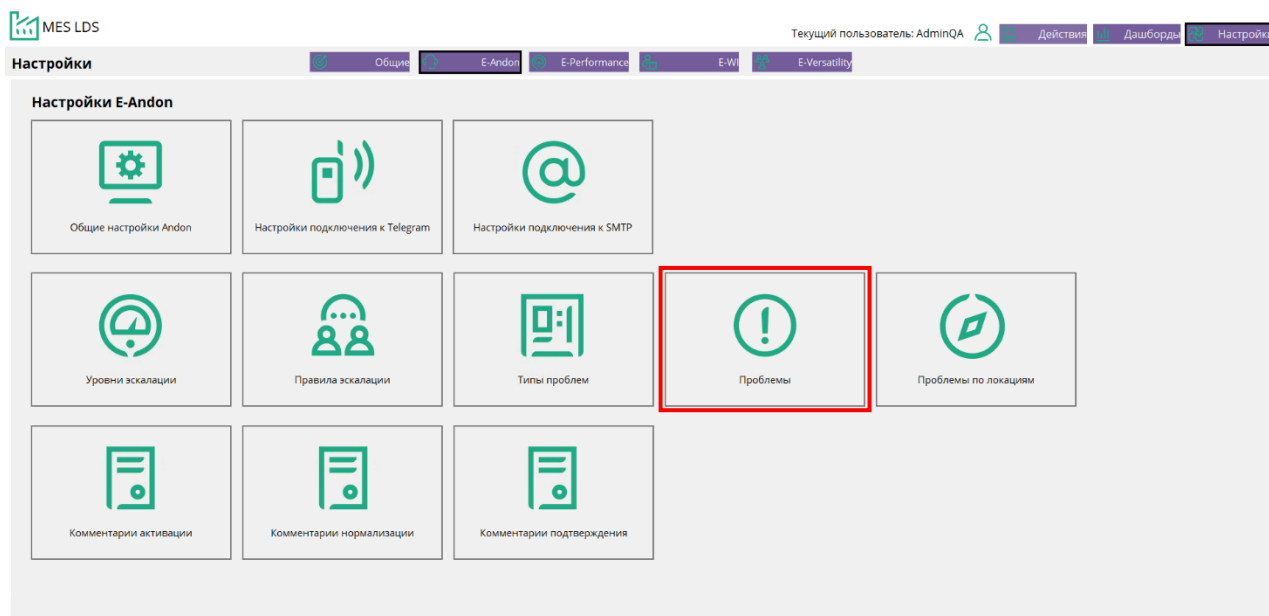
2. В появившемся окне «Удаление» подтвердите, что хотите удалить строку (нажмите кнопку «Да»).

Если окно закрылось, запись успешно удалена. Если запись не может быть удалена, система выведет сообщения о причинах.

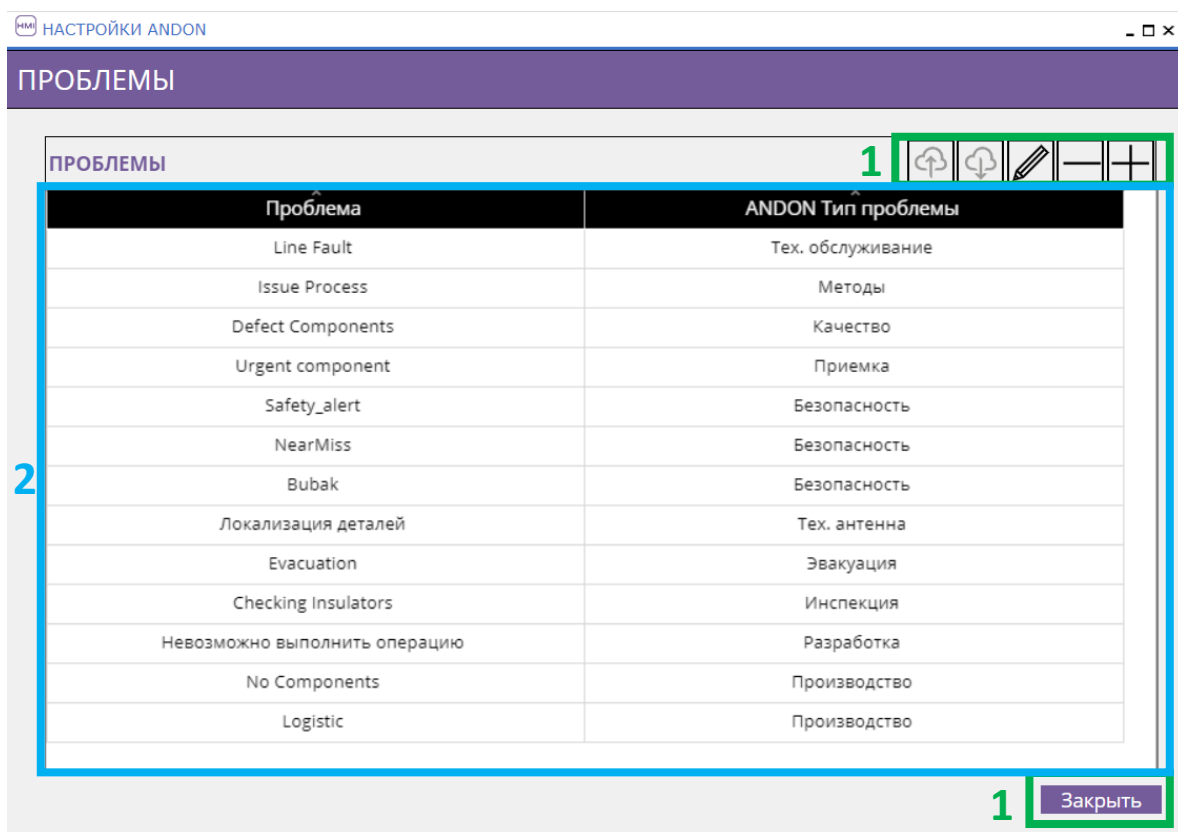
8. ПРОБЛЕМЫ.

Справочник «Проблемы» предназначен для настройки проблем соответствующих типов.

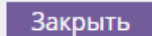




Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Проблемы» в окне «Настройки. E-Andon».




Общий вид окна справочника «Проблемы»:

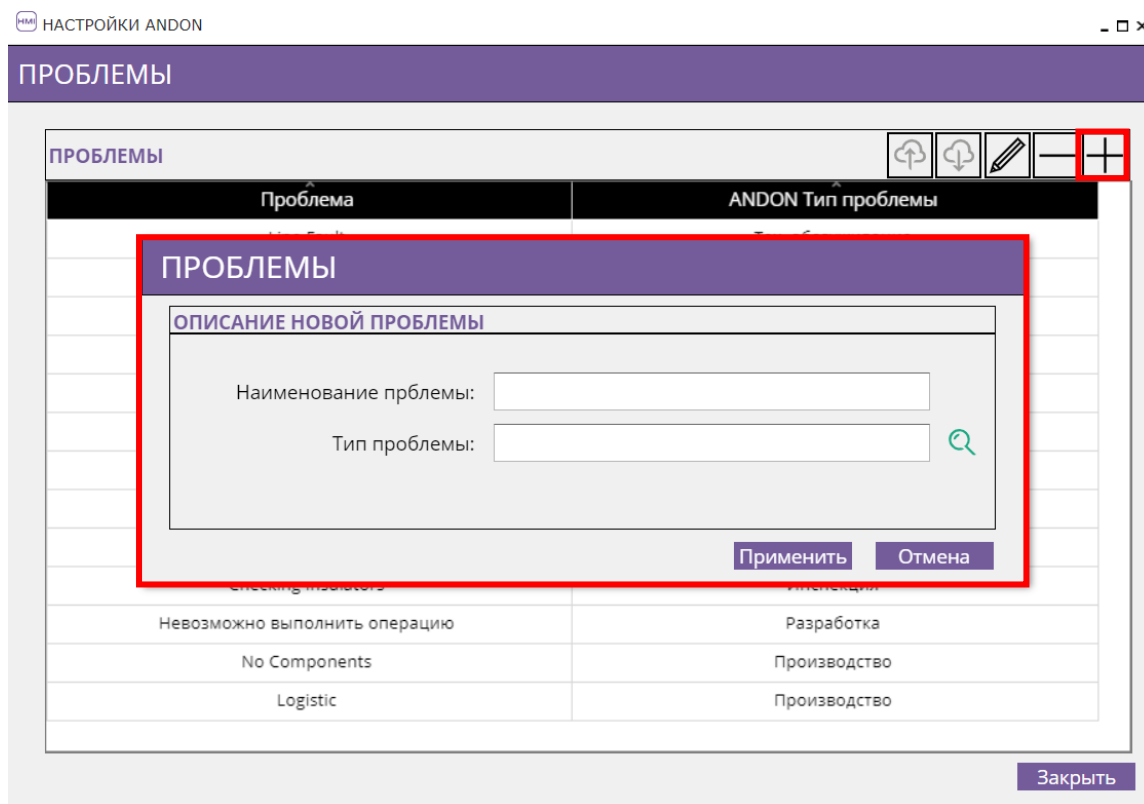



Справочник «Проблемы» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Действие/назначение
1. Элементы управления	
	Заккрыть справочник.
	Добавить запись в справочник.
	Удалить запись из справочника.
	Редактировать запись справочника.
	Загрузить справочник из CSV файла.
	Выгрузить справочник в CSV файл.
2. Таблица данных справочника	
Проблема	Наименование проблемы.
ANDON Тип проблемы	Наименование типа проблемы.

8.1.Добавление новой проблемы.

1. Для добавления новой проблемы, нажмите кнопку .
2. В появившемся окне «Описание новой проблемы» заполните поле «Наименование проблемы».



3. Нажмите кнопку  в поле «Тип проблемы». В появившемся окне «ANDON Тип проблемы» выберите необходимый тип проблемы, нажмите кнопку «Применить».

НАСТРОЙКИ ANDON

ПРОБЛЕМЫ

ANDON ТИП ПРОБЛЕМЫ

Поиск:

Обновить

Тип проблемы
Безопасность
Инспекция
Качество
Методы
Приемка
Производство
Разработка

Применить Отмена

Logistic Производство

Закреть




ПРИМЕЧАНИЕ

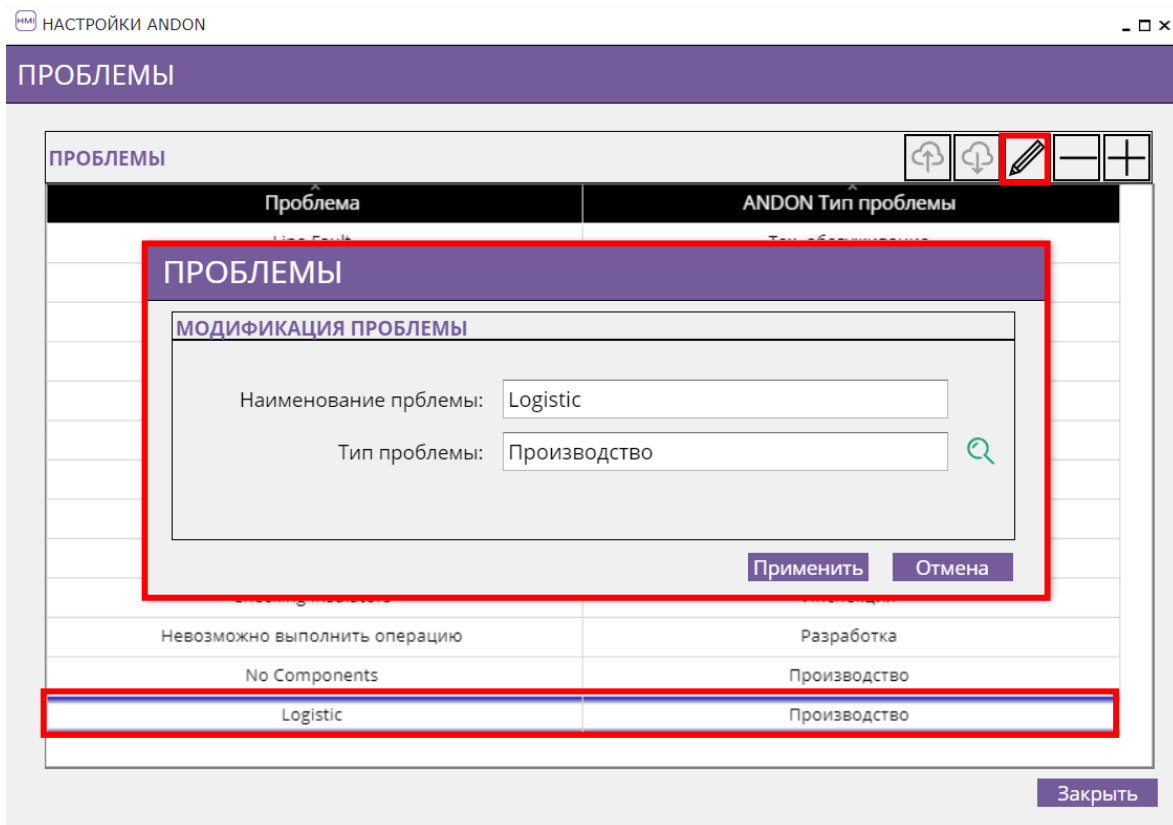
Для добавления новой проблемы необходимо предварительно заполнить справочник «Типы проблем» (п. 7 настоящего руководства).

- После заполнения всех полей окна «Описание новой проблемы» нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, должность успешно добавлена. Если запись не может быть добавлена, система выведет сообщения о причинах.

8.2. Изменение проблемы.

- Для изменения проблемы, выделите строку в таблице, которую необходимо изменить и нажмите кнопку .

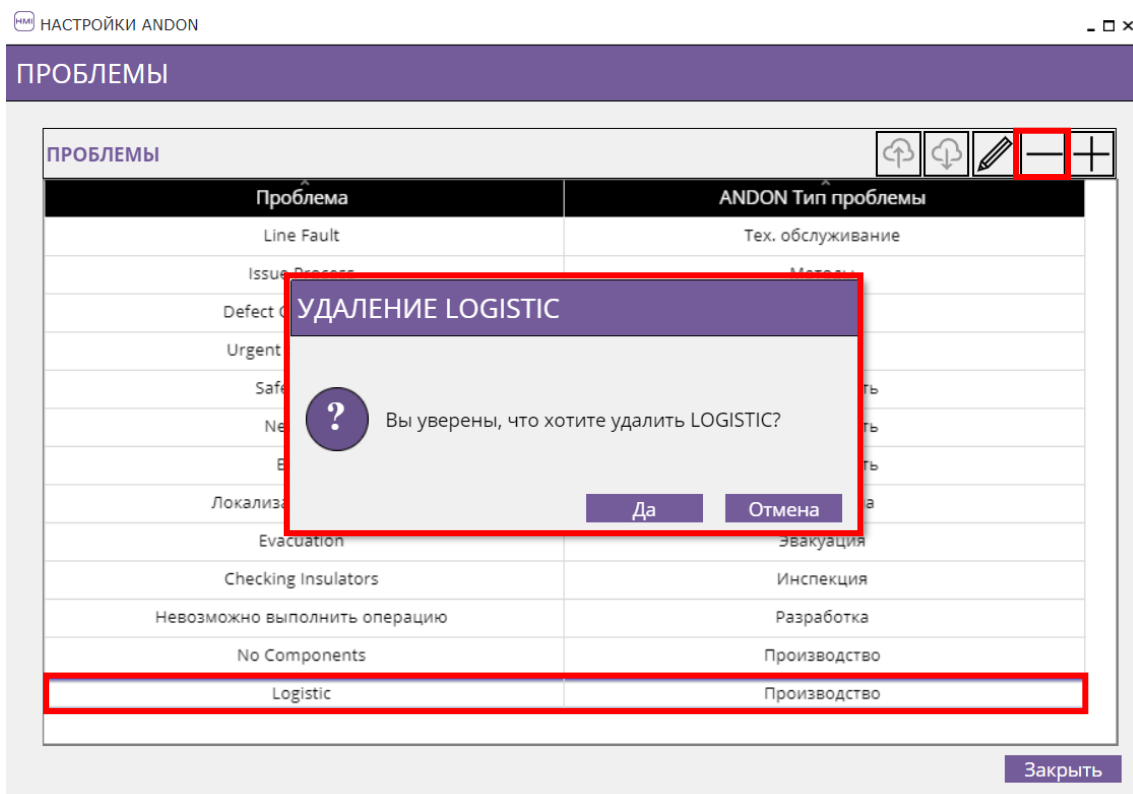


2. В появившемся окне «Модификация проблемы» отредактируйте необходимые поля.
3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, запись успешно обновлена. Если запись не может быть обновлена, система выведет сообщения о причинах. Дублирование наименований проблем для типа проблемы не допускается.

8.3.Удаление проблемы из справочника.

1. Для удаления проблемы, выделите строку, которую необходимо удалить и нажмите кнопку 



- В появившемся окне «Удаление» подтвердите, что хотите удалить строку (нажмите кнопку «Да»).

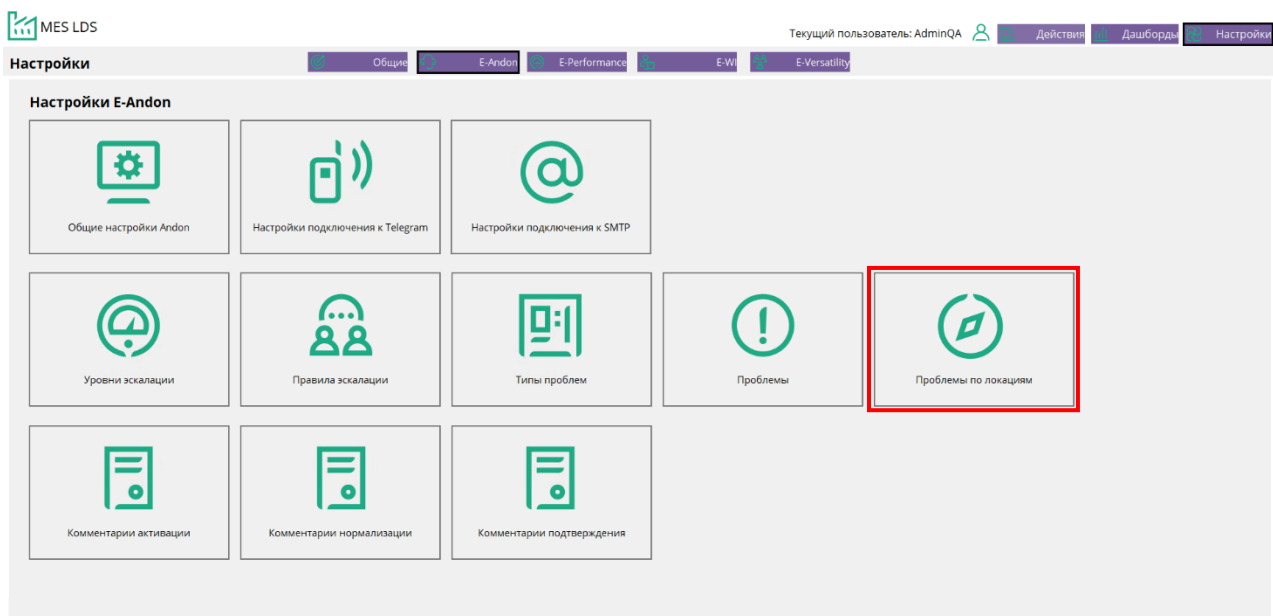
Если окно закрылось, запись успешно удалена.

Если запись не может быть удалена, система выведет сообщения о причинах.

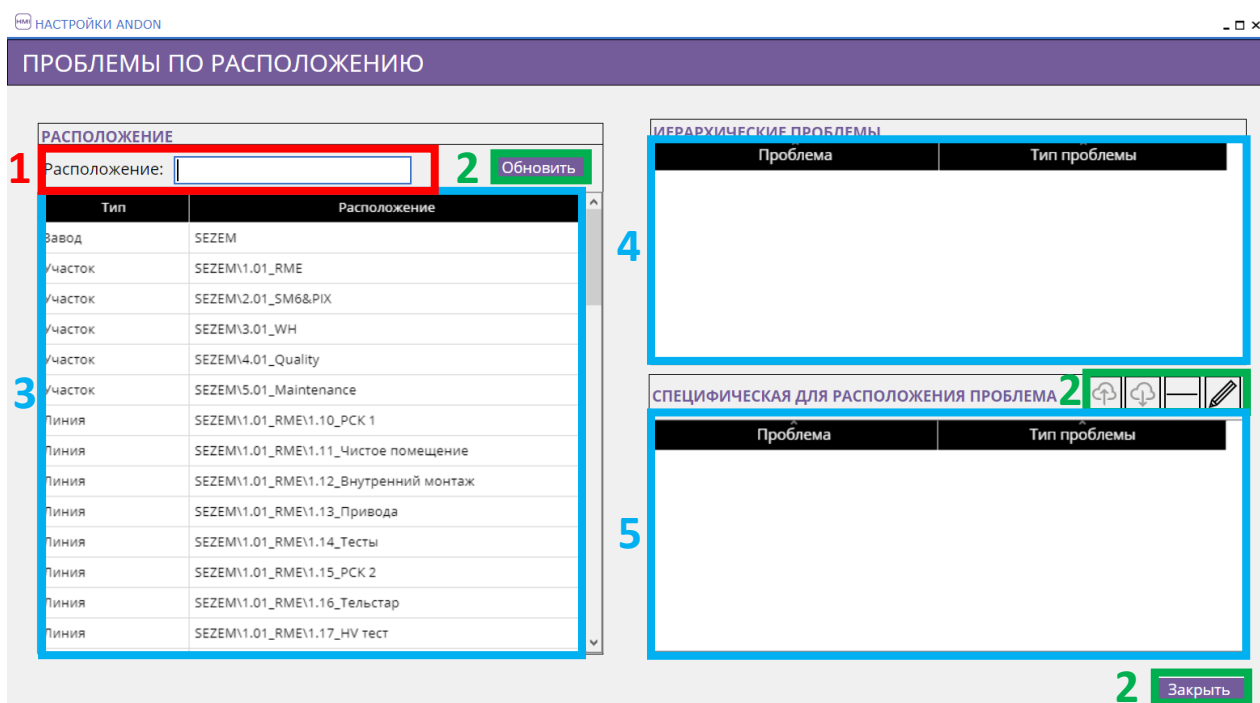
9. ПРОБЛЕМЫ ПО ЛОКАЦИЯМ.

Справочник «Проблемы по локациям» предназначен для настройки возможных проблем для «локаций» предприятия.

Для просмотра/редактирования справочника нажмите кнопку «Проблемы по локациям» в окне «Настройки. E-Andon».

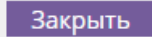
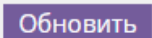







Общий вид окна справочника «Проблемы по локациям»:



Справочник «Проблемы по локациям» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Действие/назначение
1. Фильтры	
Расположение: <input type="text"/>	Фильтр по расположению для таблицы «Расположение».
2. Элементы управления	


	Заккрыть справочник.
	Обновить/перезагрузить справочник.
	Добавить запись в справочник.
	Удалить запись из справочника.
	Редактировать запись справочника.
	Загрузить справочник из CSV файла.
	Выгрузить справочник в CSV файл.
3. Таблица данных «Расположение»	
Тип	Наименование типа расположения.
Расположение	Полное наименование расположения.
4. Таблица данных «Иерархические проблемы»	
Проблема	Наименование иерархической проблемы.
Тип проблемы	Наименование типа иерархической проблемы.
5. Таблица данных «Специфическая для расположения проблема»	
Проблема	Наименование проблемы, специфической для данного расположения.
Тип проблемы	Наименование типа проблемы, специфического для данного расположения.

Для просмотра списка назначенных объекту проблем, выделите требуемый объект в таблице в панели «Расположение».

В таблицу на панели «СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ДЛЯ РАСПОЛОЖЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ» загрузятся проблемы, назначенные объекту, выделенному в таблице локаций на панели «РАСПОЛОЖЕНИЕ».

В таблицу на панели «ИЕРАРХИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ» загрузятся проблемы, назначенные объекту в иерархии, расположенному на уровень выше объекта, выбранного в таблице локаций на панели «РАСПОЛОЖЕНИЕ».

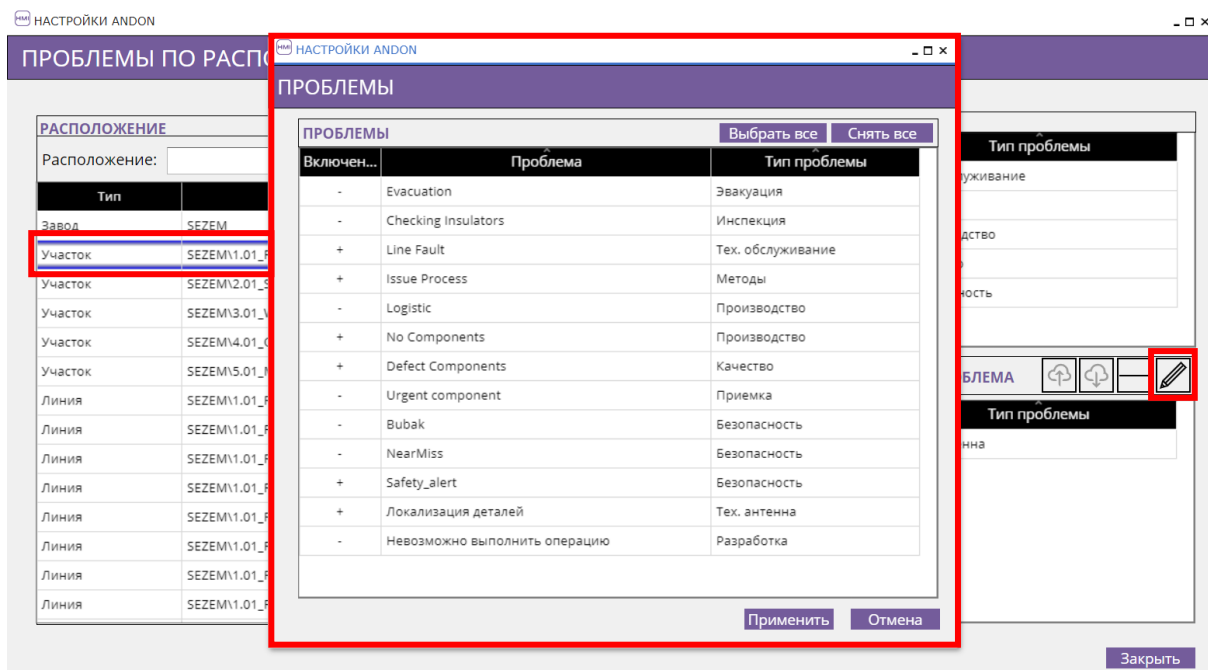
9.1. Конфигурирование списка проблем для выбранной локации (расположения).

1. Для добавления/удаления проблем, характерных для определенной локации (расположения), выберите соответствующую локацию из таблицы «Расположение» и нажмите кнопку  в разделе «Специфическая для расположения проблема».
2. В появившемся окне «Проблемы» доступен список всех проблем, занесенных в справочник «Проблемы». Символом «+» отмечены проблемы, характерные для данного расположения (включая иерархические проблемы, указанные для локаций, составной частью которых является рассматриваемая). Для добавления/удаления необходимой проблемы нажмите на соответствующую строку. При нажатии на строку происходит изменение символа в колонке «Включено», где символ «+» - включено, а символ «-» - отключено. Также доступно добавление/удаление всех проблем кнопками «Выбрать все»/«Снять все» соответственно.



ПРИМЕЧАНИЕ


Удаление иерархических проблем, включающих проблемы для локаций более высокого уровня, невозможно. Конфигурирование проблем происходит только для выбранной локации. Например: при добавлении проблемы «Evacuation» для локации типа «Завод» данная проблема будет доступна на всех участках и линиях, входящих в данный «Завод» и являться для них иерархической проблемой.



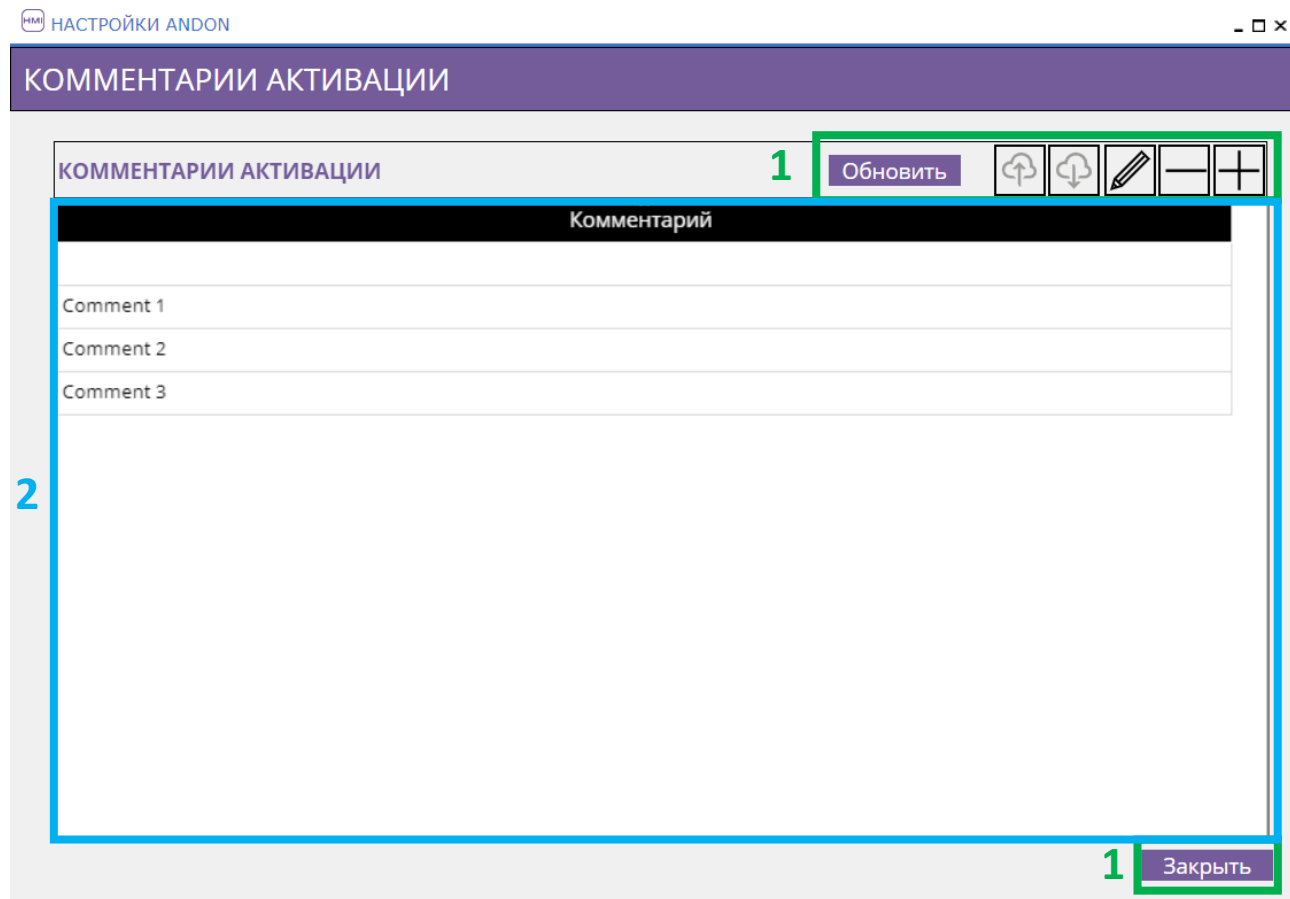
3. После изменения списка проблем нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, список проблем успешно обновлен. Список не может быть обновлен если была попытка удаления иерархической проблемы.

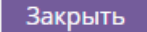





9.2. Быстрое удаление проблемы из списка.

Для удаления проблемы из списка, выделите строку, которую необходимо удалить и нажмите кнопку  в разделе «Специфическая для расположения проблема».


Общий вид окна справочника «Комментарии активации» (справочники «Комментарии нормализации» и «Комментарии подтверждения» и правила их конфигурирования аналогичны):

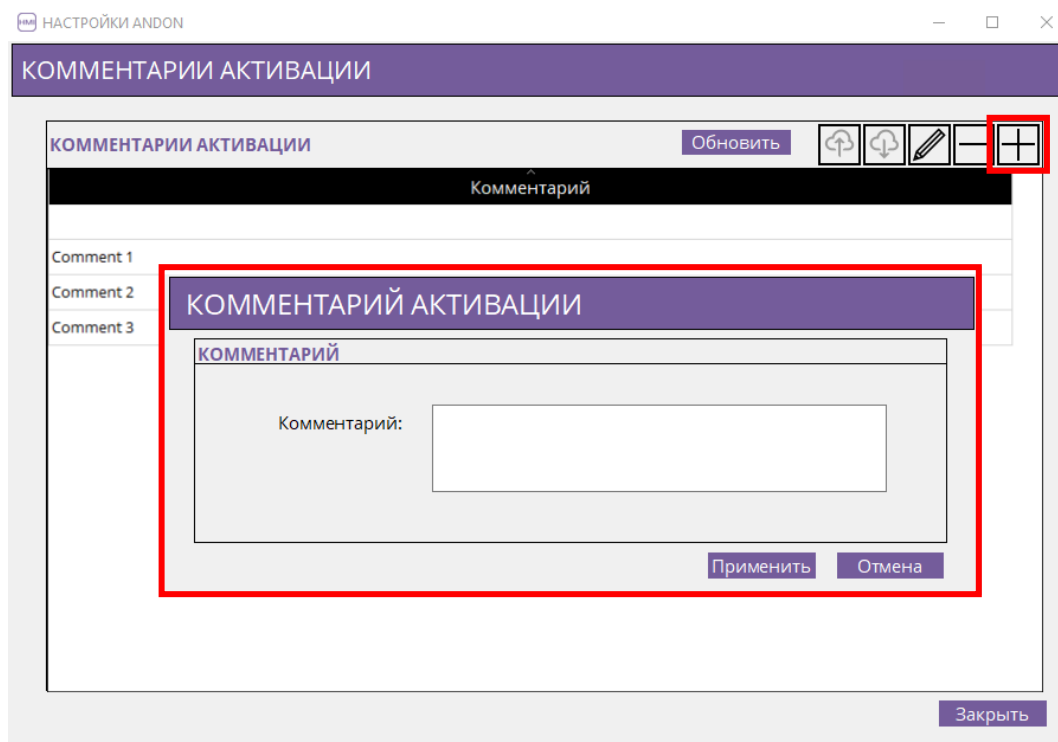


Справочник «Комментарии активации» содержит следующие элементы:

Описание/вид элемента	Действие/назначение
1. Элементы управления	
	Заккрыть справочник.
	Обновить/перезагрузить справочник.
	Добавить запись в справочник.
	Удалить запись из справочника.
	Редактировать запись справочника.
	Загрузить справочник из CSV файла.
	Выгрузить справочник в CSV файл.
2. Таблица данных справочника	
Комментарий	Комментарий активации.

10.1. Добавление нового комментария.


1. Для добавления нового комментария, нажмите кнопку .
2. В появившемся окне «Комментарий» заполните поле «Комментарий».

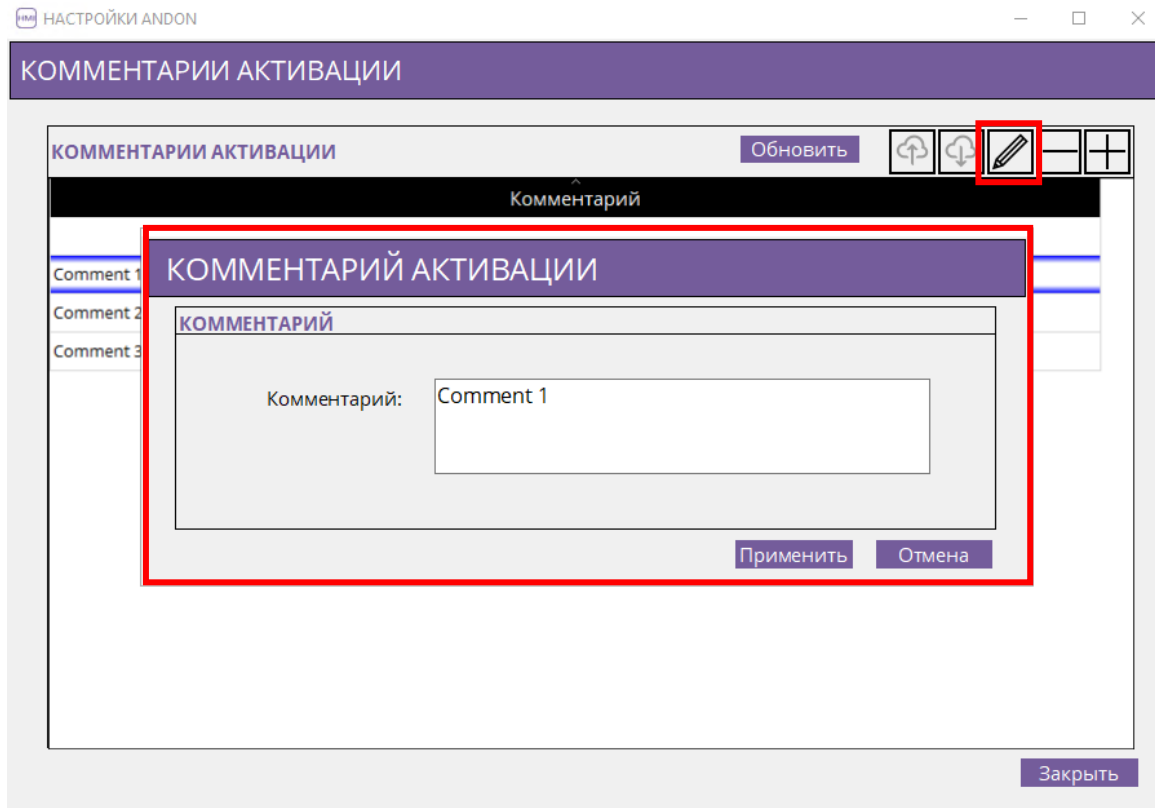


3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, должность успешно добавлена. Если запись не может быть добавлена, система выведет сообщения о причинах. Дублирование комментариев не допускается.

10.2. Изменение комментария.

1. Для изменения комментария, выделите строку в таблице, которую необходимо изменить и нажмите кнопку .



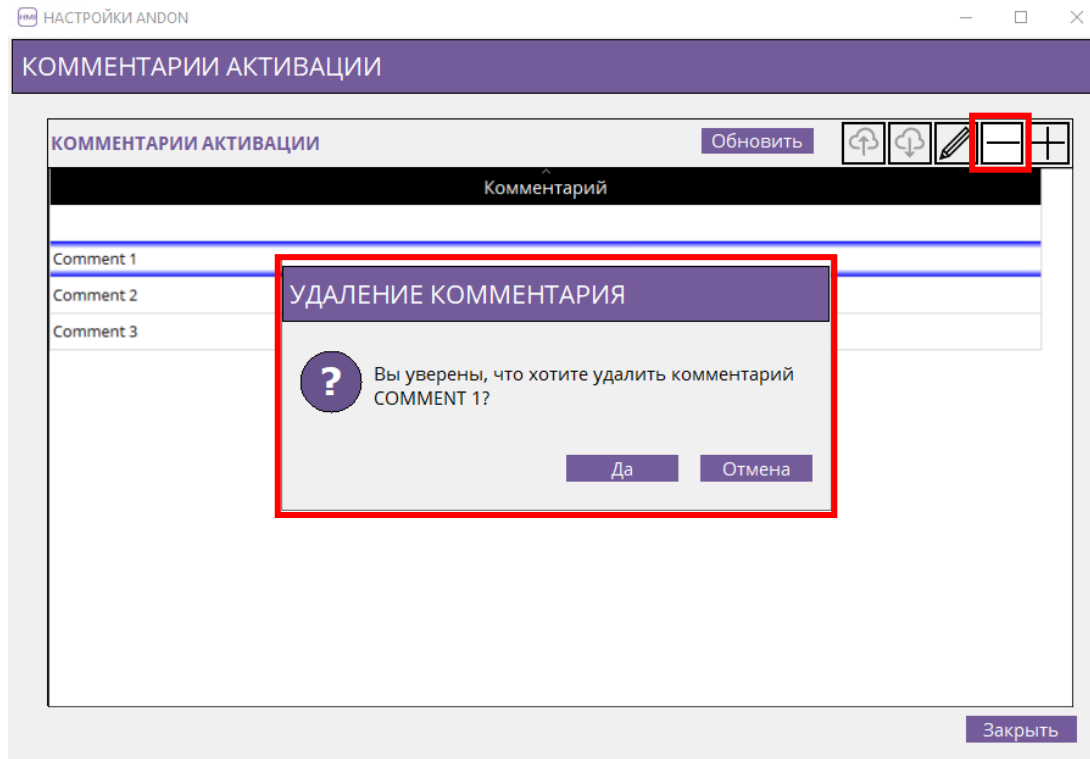
2. В появившемся окне отредактируйте поле «Комментарий».
3. Нажмите кнопку «Применить».

Если окно закрылось, запись успешно обновлена. Если запись не может быть обновлена, система выведет сообщения о причинах. Дублирование комментариев не допускается.

10.3. Удаление комментария из справочника.

1. Для удаления комментария, выделите строку, которую необходимо удалить и нажмите кнопку





2. В появившемся окне «Удаление» подтвердите, что хотите удалить строку (нажмите кнопку «Да»).


Если окно закрылось, запись успешно удалена. Если запись не может быть удалена, система выведет сообщения о причинах.

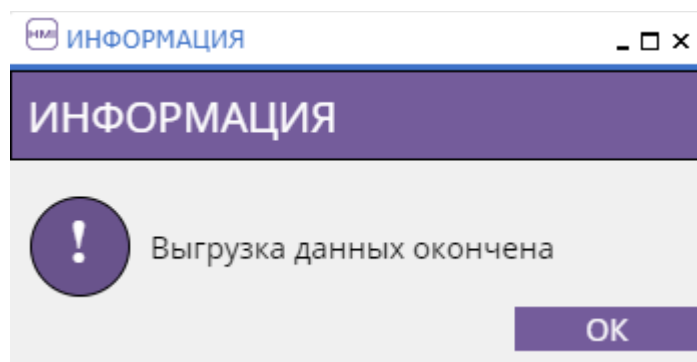
11. ЗАГРУЗКА И ВЫГРУЗКА ДАННЫХ ИЗ СПРАВОЧНИКОВ.

11.1. Характеристика конфигурационных файлов справочников.

Конфигурационные файлы справочников выгружаются/загружаются в/из файлов с расширением «csv». Для разделения столбцов в файлах используется символ «;». В «csv» файлах используется кодировка Windows-1251.

11.2. Выгрузка справочника в CSV-Файл.

1. Для выгрузки данных справочника в CSV-файл нажмите кнопку .
2. После завершения процесса, в системе отобразится окно с информацией об окончании выгрузки.



3. Откройте в браузере страницу «http://адрес_системы/export/». На странице будет показан список файлов, созданных системой и время их создания. Скачайте созданный системой документ «ИМЯ_ФАЙЛА_ВЫГРУЗКИ_СПРАВОЧНИКА.CSV». Формат и имена файлов загрузки/выгрузки справочников описаны в разделах 11.4...11.9.

[\[To Parent Directory\]](#)

11/30/2023	2:37 PM	280	OperatorsSettings_.csv
11/30/2023	2:50 PM	2301	Shifts_.csv
11/30/2023	2:46 PM	90	ShiftTemplates_.csv

11.3. Загрузка данных в справочник из CSV-Файла.

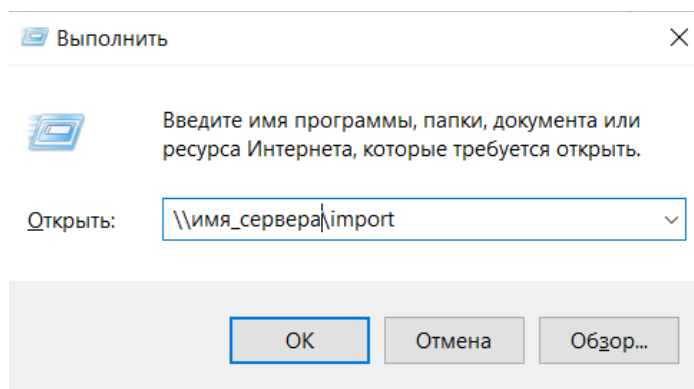
1. Для загрузки данных в справочник из CSV-файла отредактируйте скаченный после выгрузки документ «ИМЯ_ФАЙЛА_ВЫГРУЗКИ_СПРАВОЧНИКА.CSV»:
 - 1.1. Для добавления новой записи в справочник добавьте новую уникальную строку в конце файла.
 - 1.2. Для изменения записи отредактируйте требуемые поля записи.
 - 1.3. Для удаления записи, проставьте символ «+» в столбец «To DELETE».




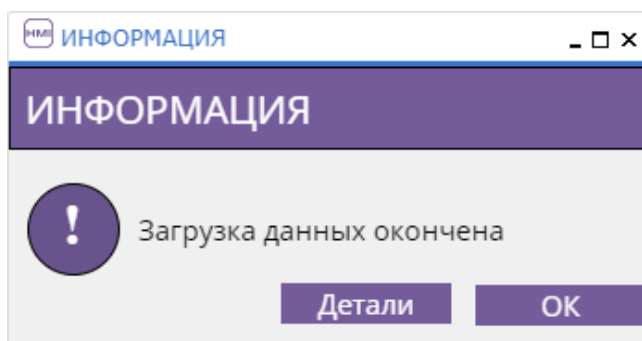
ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы уменьшить время загрузки справочника, удалите из файла все строки, которые не изменяются.

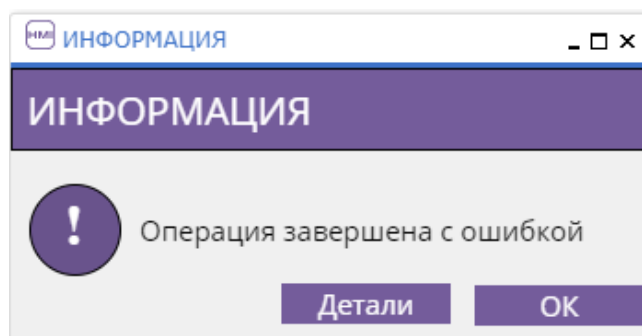
2. Поместите файл «ИМЯ_ФАЙЛА_ВЫГРУЗКИ_СПРАВОЧНИКА.CSV» в каталог «\\ИМЯ_СЕРВЕРА\import»:
 - 2.1. Откройте приложение «Выполнить» (Пуск -> Выполнить).
 - 2.2. В появившемся окне в поле «Открыть» введите имя каталога в формате «\\ИМЯ_СЕРВЕРА\import»:



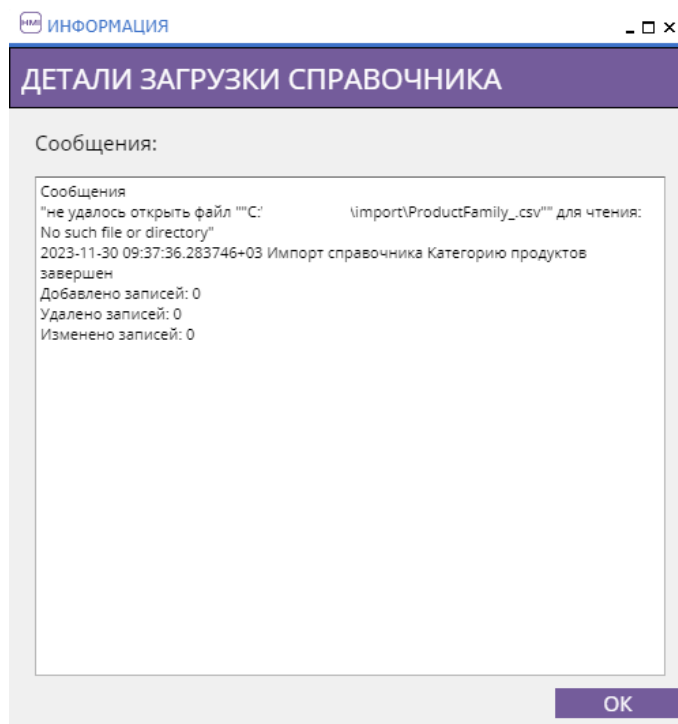
- 2.3. Нажмите кнопку «ОК».
- 2.4. Скопируйте отредактированный файл в корень каталога «import».
3. Откройте в браузере **MES**.
4. Перейдите в раздел «Настройки» -> «Общие».
5. Откройте справочник, который необходимо отредактировать.
6. Нажмите кнопку .
7. Дождитесь окончания загрузки данных. После завершения операции, в системе отобразится окно с информацией об окончании загрузки и результатом загрузки:
 - 7.1. Если операция завершена без ошибок, система покажет окно с сообщением «Загрузка данных окончена».



- 7.2. Если операция завершена с ошибкой, система покажет окно с сообщением «Операция завершена с ошибкой».



8. При необходимости, нажмите кнопку «Детали», чтобы посмотреть детали загрузки справочника.



8.1. В окне «Детали» отображается следующая информация:

- ошибки загрузки данных (при наличии);
- дата/время завершения загрузки справочника;
- количество добавленных, удаленных и измененных записей.

11.4. Формат загрузки/выгрузки справочника «Уровни эскалации».

Имя CSV-файла: ANDONEscalationLevel_*.csv

Имя Log-файла: import_andon_escalation_level_log.csv



ПРИМЕЧАНИЕ

после символа «_» в имени файла может содержаться наименование организации.

Описание столбцов файла.

Наименование столбца	Описание	Примечание
Level	Уровень эскалации	Может содержать только числовое значение
Acknowledgment (min)	Время нормализации в минутах	-

Normalization (min)	Время подтверждения в минутах	-
To DELETE	Столбец для маркировки строк для удаления	Вставьте в столбец символ «+», если строку необходимо удалить.

Пример корректного заполнения файла:

Level	Acknowledgment (min)	Normaliza	To DELETE
1	0	0	
2	10	60	

11.5. Формат загрузки/выгрузки справочника «Правила эскалации».

Имя CSV-файла: ANDONEscalationRules_*.csv

Имя Log-файла: import_andon_escalation_level_for_remote_log.csv



ПРИМЕЧАНИЕ

после символа «_» в имени файла может содержаться наименование организации.

Описание столбцов файла.

Наименование столбца	Описание	Примечание
id	Идентификатор правила эскалации в базе данных	-
Escalation level	Уровень эскалации	Значение в столбце должно строго соответствовать уровню эскалации в справочнике «Уровни эскалации».
Issue type	Тип проблемы	Значение в столбце должно строго соответствовать типу проблемы в справочнике «Типы проблем».
Department name	Департамент	Значение в столбце должно строго соответствовать наименованию департамента в справочнике «Департаменты».
User title name	Должность пользователя	Значение в столбце должно строго соответствовать наименованию должности в справочнике «Должности пользователей».
To DELETE	Столбец для маркировки строк для удаления	Вставьте в столбец символ «+», если строку необходимо удалить.



ПРИМЕЧАНИЕ

Значение столбца «id» нельзя редактировать. Система автоматически проставляет идентификатор. В случае, если необходимо добавить новую строку, значение столбца «id» необходимо оставить пустым.

Пример корректного заполнения файла:

id	Escalation level	Issue type	Department name	User title name	To Delete
1	1	Эвакуация	Logistic	Operator WH	
2	1	Методы	Производство	Shift Leader	

11.6. Формат загрузки/выгрузки справочника «Типы проблем».

Имя CSV-файла: ANDONIssueType_*.csv.

Имя Log-файла: import_andon_issue_type_log.csv.



ПРИМЕЧАНИЕ

после символа «_» в имени файла может содержаться наименование организации.

Описание столбцов файла.

Наименование столбца	Описание	Примечание
id	Идентификатор типа проблемы в базе данных	-
Name	Наименование типа проблемы	-
To DELETE	Столбец для маркировки строк для удаления	Вставьте в столбец символ «+», если строку необходимо удалить.



ПРИМЕЧАНИЕ

Значение столбца «id» нельзя редактировать. Система автоматически проставляет идентификатор. В случае, если необходимо добавить новую строку, значение столбца «id» необходимо оставить пустым.

Пример корректного заполнения файла:

id	Name	To DELETE
1	Тех. обслуживание	
2	Методы	

11.7. Формат загрузки/выгрузки справочника «Проблемы».

Имя CSV-файла: ANDONIssue_*.csv.

Имя Log-файла: import_andon_issue_log.csv.



ПРИМЕЧАНИЕ

после символа «_» в имени файла может содержаться наименование организации.

Описание столбцов файла.

Наименование столбца	Описание	Примечание
id	Идентификатор проблемы в базе данных	-
IssueName	Наименование проблемы	-
Name	Наименование типа проблемы	Значение в столбце должно строго соответствовать наименованию типа проблемы в справочнике «Типы проблем».
To DELETE	Столбец для маркировки строк для удаления	Вставьте в столбец символ «+», если строку необходимо удалить.



ПРИМЕЧАНИЕ

Значение столбца «id» нельзя редактировать. Система автоматически проставляет идентификатор. В случае, если необходимо добавить новую строку, значение столбца «id» необходимо оставить пустым.

Пример корректного заполнения файла:

id	IssueName	Name	To DELETE
1	Line Fault	Тех. обслуживание	
2	Issue Process	Методы	

11.8. Формат загрузки/выгрузки справочника «Проблемы по локациям».

Имя CSV-файла: ANDONIssueByLocation_*.csv.

Имя Log-файла import_andon_issue_by_location_log.csv.



ПРИМЕЧАНИЕ

после символа «_» в имени файла может содержаться наименование организации.

Описание столбцов файла.

Наименование столбца	Описание	Примечание
Type location	Наименование типа локации	Может принимать значения: — «Завод»; — «Участок»; — «Линия».
Location name	Полное наименование локации	Значение в столбце должно строго соответствовать полному наименованию локации в справочнике «Локации».
ANDON Issue name	Наименование проблемы	Значение в столбце должно строго соответствовать наименованию проблемы в справочнике «Проблемы».
ANDON Issue type name	Наименование типа проблемы	Значение в столбце должно строго соответствовать наименованию типа проблемы в справочнике «Типы проблем».
To DELETE	Столбец для маркировки строк для удаления	Вставьте в столбец символ «+», если строку необходимо удалить.



ПРИМЕЧАНИЕ

Значение столбца «id» нельзя редактировать. Система автоматически проставляет идентификатор. В случае, если необходимо добавить новую строку, значение столбца «id» необходимо оставить пустым.

Пример корректного заполнения файла:

Type location	Location name	ANDON Issue name	ANDON Issuetype name	To Delete
Завод	SEZEM	Line Fault	Тех. обслуживание	
Участок	SEZEM\1.01_RME	Локализация деталей	Тех. антенна	
Линия	SEZEM\3.01_WH\3.11_HEAVY	Checking Insulators	Инспекция	

11.9. Формат загрузки/выгрузки справочника «Комментарии активации» / «Комментарии нормализации» / «Комментарии подтверждения».

Имена CSV-файлов: ANDONActiveComment_*.csv, ANDONNormalizeComment_*.csv, ANDONAckComment_*.csv соответственно.

Имена Log-файлов: import_andon_active_comment_log.csv, import_andon_normalize_comment_log.csv, import_andon_ack_comment_log.csv соответственно.



ПРИМЕЧАНИЕ

после символа «_» в имени файла может содержаться наименование организации.

Описание столбцов файла.

Наименование столбца	Описание	Примечание
id	Идентификатор проблемы в базе данных	-
Comment	Комментарий	-
To DELETE	Столбец для маркировки строк для удаления	Вставьте в столбец символ «+», если строку необходимо удалить.



ПРИМЕЧАНИЕ

Значение столбца «id» нельзя редактировать. Система автоматически проставляет идентификатор. В случае, если необходимо добавить новую строку, значение столбца «id» необходимо оставить пустым.